



*Insight Technology Solutions S.L
Avda. de Bruselas, 13 – Edif.
América, 2º
Arroyo de la Vega
28108 Alcobendas, Madrid, España
es.insight.com +34 91 556 3833

Registado en España
Registro Mercantil: BB 199 6605
Número de Identificação Fiscal:
ESB81996605
Sede registrada*

Un documento público
Edição v9 2017 – QG001

Póliza de Calidad

Para organizaciones gubernamentales o privadas o para instituciones sanitarias o educacionales, Insight ayuda a sus clientes con soluciones inteligentes de tecnología para conseguir sus objetivos. Como proveedor global de hardware, software, cloud y soluciones de servicios, e incluido en el ranking Fortune 500, nuestros empleados proporcionan a los clientes la experiencia y la ayuda necesarias para seleccionar, implementar y organizar soluciones complejas de tecnología que mejoren su negocio. Gracias a nuestros colaboradores de primera categoría, socios y soluciones de desarrollo y servicios, ayudamos a que el negocio de nuestros clientes sea más efectivo.

La aplicación del Sistema de Gestión de Calidad implica la gestión de los procesos de negocio para alcanzar la máxima satisfacción del cliente con un coste eficiente a la vez que se mantiene un claro foco en la mejora continua.

Propósitos de Insight: **Construimos conexiones únicas para hacer su negocio más inteligente**, además de los valores de la compañía, buscamos que la calidad sea intrínseca a la cultura de nuestra organización.

Insight se compromete a mantener un QMS que responda a los requisitos de la ISO9001, el estándar de gestión de calidad más reconocido internacionalmente, y a satisfacer los requisitos legales aplicables. Insight facilitar resultados efectivos y medibles en todas sus unidades de negocio.

Entender y solucionar los problemas reales de negocio de nuestros clientes a través de la tecnología. El marco de Gestión de Calidad se incluye en el día a día de la compañía y se sostiene gracias a un programa continuo de mejora.

La mejora continua es un principio de gestión de calidad fundamental bajo el marco de la ISO9001 y es un objetivo permanente de Insight. Insight aspira a alcanzarlo a través de la monitorización y medición de Key Performance Indicators (KPI's), métricas de negocio, cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y otros métodos de reporte. Esto permite a Insight mantener su posición al frente del Mercado de distribución IT.

Optimizando la inversión en tecnología a lo largo del tiempo, centrándose en sobrepasar las expectativas de los clientes a través de metodologías de prácticas de mejora y diseñando operaciones de negocio a medida para responder a las necesidades de los clientes. **Construyendo conexiones únicas**, Insight forja alianzas con los fabricantes líderes del Mercado IT creando así una oferta mejor para sus clientes. En la búsqueda de la excelencia operacional, Insight constantemente evalúa y entiende como la nueva tecnología puede mejorar el rendimiento y la experiencia del cliente.

Insight apoya una cultura corporativa donde sus empleados disfrutan de un entorno saludable y motivador para construir una Carrera. Insight cree que las personas son nuestro activo más valioso y se esfuerza en asegurarse que los mejores profesionales forman parte de nuestra plantilla y están motivados, proporcionando recursos de primer nivel y formación dentro de unas prácticas justas de empleo. Además proporcionamos planes de Carrera para recompensar el rendimiento en cualquier disciplina. Nuestros valores: **Hunger, Heart and Harmony** definen como nos comportamos y tomamos decisiones.

Insight actúa con Integridad en todos sus negocios y es lo que se incentiva en cada nivel de la organización. Los empleados de Insight tienen responsabilidad y autonomía para construir y mejorar la percepción de los clientes como Trusted Advisor para todas sus necesidades tecnológicas, lo cual asegura una mejora continua en la experiencia del cliente así como un mejor entorno tecnológico en el que Insight opera y evoluciona.

Wolfgang Ebermann
Presidente para a EMEA