



# Metamorfosis moderna: La necesidad imperiosa de transformar con un propósito

## Los centros de datos están cambiando.

Las organizaciones deben ser conscientes sobre qué y cómo cambian. Desarrollar una estrategia de transformación multifacética y práctica basada en los objetivos de negocio es clave. Trabajar con un socio experto puede tener un gran impacto en el éxito.

### Temas clave:

- ✓ Impulsores y resultados de la transformación
- ✓ Alineación de la carga de trabajo
- ✓ Migración y consolidación de centros de datos
- ✓ Cloud híbrida
- ✓ Automatización y operaciones de TI modernas

## El camino que seguimos

---

Las iniciativas de modernización y transformación están yendo más allá de los primeros pasos. La mayoría de las empresas se encuentran actualmente en plena transformación.

Sin embargo, muchas plataformas, sistemas y procesos heredados siguen funcionando. Las integraciones suelen ser complicadas. En muchos casos, se han implementado nuevas tecnologías sin comprender claramente por qué y cómo beneficiarían al negocio. La mayoría de las organizaciones tienen dificultades para atraer y retener talento con las habilidades necesarias para apoyar la transformación.

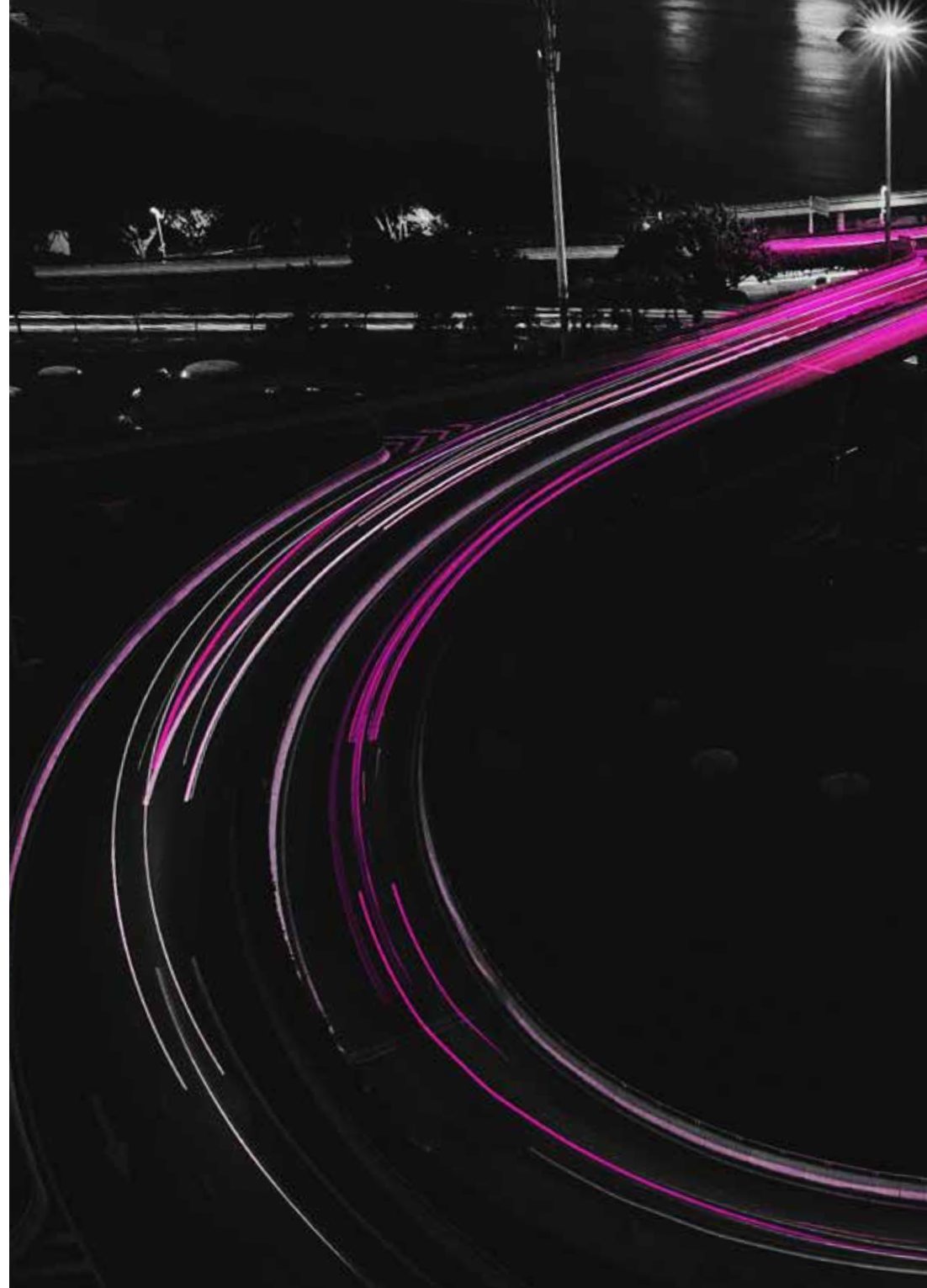
### Los retos internos siguen siendo difíciles de transformar.



El 89 % de los líderes de TI reportan que la innovación y el crecimiento estratégico del negocio están **limitados por la infraestructura, las operaciones y la cultura existentes, ya sea en gran medida (49 %) o en cierta medida (40 %).**<sup>1</sup>



Más de un tercio de los encuestados (39 %) reportan que su **infraestructura actual retrasa a su organización.**<sup>2</sup>



Cualquier reto existente en el camino hacia la transformación probablemente se vio intensificado con motivo de la pandemia, que obligó a muchas empresas a entrar en la nube y a adoptar nuevas formas de trabajo, independientemente de si estaban preparadas para ello o no. Sin embargo, las empresas más maduras digitalmente tuvieron aproximadamente el doble de probabilidades que las empresas menos maduras para generar márgenes de beneficios netos y un crecimiento de ingresos anual significativamente superior a la media de su sector durante el último año.<sup>2</sup>

De cara al futuro, se prevén más cambios. Los últimos meses nos han enseñado el poder de la incertidumbre y la importancia de estar preparados para cualquier cosa. La deuda técnica sigue aumentando. La transformación es obligatoria, pero requiere un enfoque estratégico.

### En Insight, estamos en las trincheras con usted.

Somos el socio que puede ayudarle en estos momentos ambiguos, ayudándole a superar los desafíos y a definir y ejecutar una hoja de ruta hacia el éxito.

#### Impulsores clave de la transformación



Flexibilidad en las infraestructuras



Ventaja competitiva



Ahorro de costes



Creciente globalización



Satisfacer las necesidades internas y de los clientes



Protección contra las amenazas

#### Lo que está en juego



Velocidad y agilidad



Diferenciación y viabilidad empresarial



Resiliencia de negocio



Adaptabilidad y crecimiento



Satisfacción de clientes y usuarios



La seguridad de los activos empresariales

## Qué se debe hacer

La agilidad, la innovación, la resiliencia y el crecimiento empresarial están estrechamente vinculados a la integridad de la estrategia de TI de una empresa y a cómo esta se pone en práctica. Avance en su camino hacia la transformación impulsando el cambio a través de las actividades y áreas de enfoque descritas en las siguientes páginas.





## Detección y alineación de la carga de trabajo

¿Qué hay en tu entorno de TI?, ¿está todo donde corresponde? A pesar de tratarse de preguntas sencillas, el entorno IT de la mayoría de las organizaciones es demasiado complejo como para dar respuestas rápidas.

### Los retos incluyen:



Adopción de la nube sin una estrategia de cloud



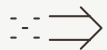
TI en la sombra



Sistemas huérfanos



Silos corporativos



Crecimiento sin restricciones e implementación rápida de nuevas tecnologías



Sistemas al final de su vida útil que no han sido desmantelados

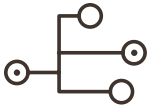


Integraciones deficientes o mínimas de sistemas/ procesos heredados y nuevos

La alineación de la carga de trabajo es un proceso que puede realizarse tanto de forma continua como de forma permanente. Una directiva corporativa para pasar a la nube pública o una iniciativa de modernización son impulsores comunes de la alineación de la carga de trabajo. La resolución de problemas de rendimiento, la actividad de fusiones y adquisiciones, y las consolidaciones o migraciones de centros de datos son otros factores cruciales.

Para muchas empresas, lo mejor es empezar con un hallazgo de la carga de trabajo y una alineación de toda la infraestructura de TI, para después, hacer un seguimiento de las revisiones de alineación de la carga de trabajo a intervalos regulares para garantizar que las prácticas sigan maximizando los recursos corporativos y apoyando los objetivos del negocio.

La alineación de la carga de trabajo implica lo siguiente:



Realizar un inventario y mapear el entorno de TI o partes específicas del mismo



Analizar las aplicaciones y las cargas de trabajo clave para comprender el rendimiento, las dependencias y los requisitos de los recursos



Evaluar las opciones de plataforma actuales y futuras para determinar las ubicaciones más adecuadas para cada carga de trabajo



Elaborar un plan de desarrollo continuo como preparación para la migración

### El valor de la alineación de la carga de trabajo

- ✓ Mejorar la toma de decisiones en el entorno de TI.
- ✓ Obtener un mayor control de los costes y CapEx.
- ✓ Aumentar la confianza en torno al cumplimiento y la seguridad.
- ✓ Mejorar la prestación de servicios.
- ✓ Alinear estratégicamente las TI y el negocio.

La mejor ubicación para cada carga de trabajo es aquella que cumple con la mayoría o todos los criterios determinados por el negocio. Estos suelen estar relacionados con el coste, la latencia, la agilidad, las integraciones, los flujos de trabajo/procesos, la seguridad, los recursos internos y los conjuntos de habilidades, y el mantenimiento/la gestión. Un análisis de impacto corporativo que identifica factores como aplicaciones críticas y niveles de aplicaciones, también puede ser muy útil cuando se realiza junto con la alineación de la carga de trabajo.

Pero también se trata de entender el entorno a nivel estratégico. ¿Cuáles son las necesidades de los usuarios de su empresa? ¿Qué es necesario para reformar una carga de trabajo o un conjunto de cargas de trabajo? ¿Cuenta con los recursos para lograr lo que le gustaría en un periodo de tiempo determinado? No hay respuestas correctas o incorrectas: todo es información valiosa para orientar su transformación con propósito.



## Migración y consolidación de centros de datos

Se necesita una gran cantidad de recursos para gestionar un centro de datos. Para competir con las startups nativas de la nube, es posible que las organizaciones establecidas necesiten volver a priorizar y evaluar si tiene sentido permanecer "en el negocio del centro de datos" de la misma manera en la que lo han hecho siempre. No importa lo que pase, los líderes de TI deben ser siempre conscientes de los costes y la resiliencia del negocio.

Las opciones incluyen:



### La consolidación de los centros de datos

Controlar la proliferación de servidores y aumentar la densidad con la virtualización. Al consolidar su centro de datos, puede reducir costes, simplificar el mantenimiento y reasignar recursos a otras necesidades de TI o del negocio.



### Traslado a un nuevo centro de datos o instalación de alojamiento de equipos

Los cambios en el negocio o una nueva propiedad pueden determinar la reubicación de un centro de datos. O bien, los cambios en los costes de mantenimiento o una mayor probabilidad de desastres naturales pueden hacer que sea lógico trasladarse. En algunos casos, las instalaciones de alojamiento de equipos ofrecen la combinación adecuada de costes, escalabilidad y rendimiento.



### Migración a la cloud o cloud híbrida

La adopción de la cloud ha experimentado un aumento en los avances y los límites en los últimos años, pero también ha habido una gran cantidad de repatriaciones debido a una mala planificación y gestión del gastos en la cloud. La cloud híbrida a menudo proporciona los mayores beneficios (flexibilidad, optimización de costes y gestión de riesgos) cuando se aborda estratégicamente.

Cuando los expertos en migración de Insight se hacen cargo de un nuevo proyecto de migración o consolidación de centros de datos, mantenemos nuestros principios rectores en mente.

1. Las aplicaciones críticas para la empresa rara vez pueden sufrir interrupciones prolongadas.
2. Poner el foco en la migración de las cargas de trabajo frente a los sistemas, y comprender el impacto en los procesos empresariales.
3. Alinear las herramientas y técnicas de migración de datos adecuadas en función del perfil de los datos, las ubicaciones, el rendimiento y los SLA frente a un enfoque único.
4. Tener siempre en cuenta el impacto del centro de datos en el cumplimiento normativo, la seguridad, la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres.
5. Simplificar y racionalizar antes de migrar para reducir costes, riesgos y tiempo.
6. La planificación debe ser el 75 % del trabajo.



### Una consolidación entre países

Una adquisición impulsó a dos conocidas marcas de ropa a combinar operaciones, lo que supuso la necesidad de trasladar su centro de datos de Chicago al sur de California. Descubra lo que se necesitó para realizar esta compleja mudanza en tan solo 48 horas.

[Leer el caso de estudio](#)



### El valor de la migración y consolidación de los centros de datos

- ✓ Ahorrar costes de los centros de datos.
- ✓ Disminuir la presión sobre los recursos.
- ✓ Mejorar la velocidad y el rendimiento.
- ✓ Aumentar la agilidad.
- ✓ Simplificar la arquitectura de TI.



## Cloud híbrida

Tanto las plataformas en la nube como las plataformas locales tienen sus ventajas e inconvenientes. Una estrategia de cloud híbrida permite ser selectivo sobre las plataformas y cargas de trabajo que mejor se adapten entre sí, en función de las necesidades del negocio. Este nivel de control puede ofrecer los mejores resultados a nivel corporativo y facilitar la transformación.

Hoy en día, el 80 % de las empresas tienen una estrategia de cloud híbrida. Poco más de tres cuartas partes (76 %) están incorporando múltiples nubes públicas; la mayoría (56 %) están utilizando más de una nube privada.<sup>3</sup>



### Cloud privada

Plataforma de computación en la nube ejecutada localmente y utilizada por una sola empresa



### Cloud pública

Servicio en la nube compartido entre varios clientes con recursos que son propiedad u operados por un proveedor externo



### Cloud híbrida

Combinación de nubes privadas y públicas empleadas para ejecutar cargas de trabajo y transferir datos y aplicaciones según sea necesario



Si busca transformarse con un propósito, la cloud híbrida es una estrategia ideal.



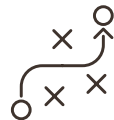
Le permite escalar y gestionar la capacidad sin problemas, adaptándose a los picos y las fluctuaciones de las necesidades de recursos.



Proporciona acceso a servicios en la nube pública que respaldan la innovación y el desarrollo de la centralización de datos, evitando la necesidad de construir microservicios similares internamente.



Proporciona control y seguridad para cargas de trabajo con datos especialmente sensibles o sujetos a supervisión regulatoria.



Permite impulsar una estrategia en la nube que resulta más factible que cambiar toda una infraestructura heredada a la nube pública en términos de tiempo, recursos, costes, habilidades y gestión del cambio.



### El valor de la cloud híbrida

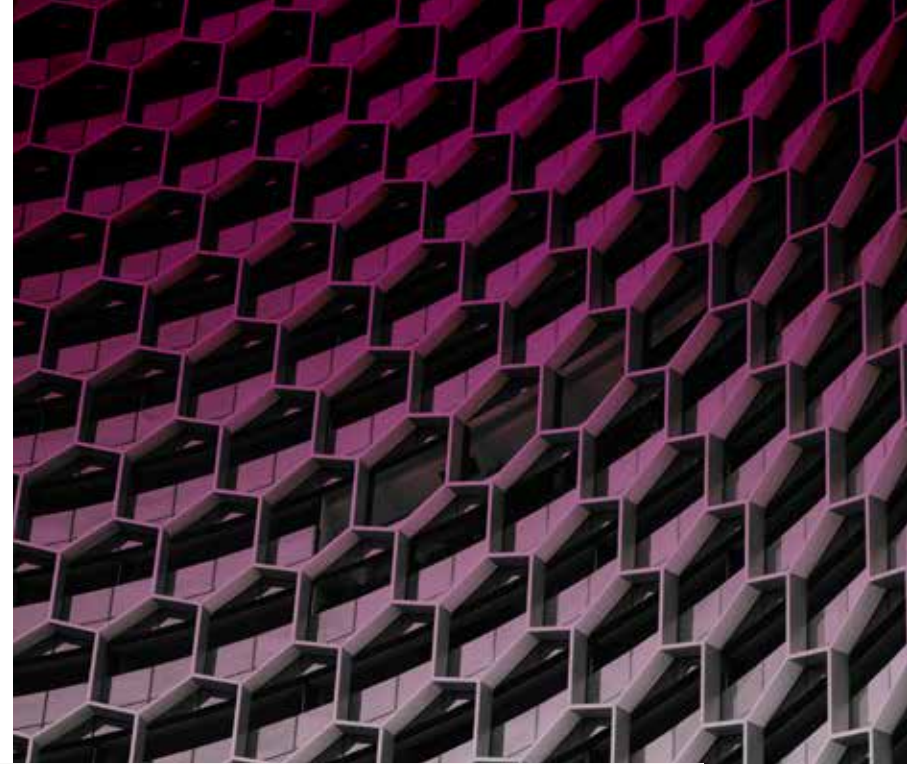
- ✓ Equilibra el control y la innovación.
- ✓ Apoya una transformación gradual.
- ✓ Aumenta la productividad y la agilidad.
- ✓ Escala con mayor facilidad.
- ✓ Optimiza costes.

Sin embargo, la nube híbrida no está exenta de desafíos. Debe orquestarse, reglamentarse y gestionarse cuidadosamente si se desean obtener los máximos beneficios. Los conjuntos de herramientas de gestión cruzada y multiplataforma pueden ser difíciles de seleccionar y utilizar. Proteger los entornos híbridos puede requerir un enfoque diferente y una comprensión profunda de las capacidades de seguridad en la nube frente a las locales.

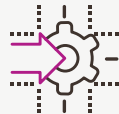


## Automatización y operaciones de TI modernas

Una transformación exitosa no se trata solo de sus recursos tecnológicos: la forma en la que se organizan sus componentes es fundamental. El éxito de una iniciativa de transformación puede verse frustrado si no se presta atención a los flujos de trabajo.



Se espera que la optimización de la infraestructura de TI tenga el mayor impacto en **innovación y creación de ingresos (26 %)**.<sup>4</sup>



Las principales áreas de enfoque en la automatización de TI son la implementación de infraestructuras, recuperación de desastres, aprovisionamiento de recursos y protección de datos, **cada una citada por dos tercios de los encuestados**.<sup>5</sup>



Casi el **90 % de los encuestados** espera que la modernización de las TI experimente un impacto **significativo y transformador en el crecimiento a largo plazo**.<sup>6</sup>



La automatización está ganando mucha fuerza como táctica para la transformación de los procesos.

Cuando se utiliza de manera eficaz, la automatización puede aumentar la productividad y la eficiencia, reducir los costes y mejorar la uniformidad. Pero, ¿qué se automatiza? En teoría, se puede automatizar casi cualquier cosa, pero ¿debería hacerlo? Es recomendable que:



**Determine qué espera conseguir** ahorrando tiempo y llegando más rápido al mercado, ¿cuál es el objetivo?



**Identifique dónde verá las mayores ganancias:** debe empezar por aquí.



**Aplique un conjunto de políticas a ese marco de automatización** para garantizar la protección de su empresa y sus datos.

**En otras palabras, tenga muy claro su "porqué" antes de saltar al "cómo".**

Para muchas organizaciones, la seguridad es un área rica en oportunidades de automatización. Según la encuesta de IDG encargada por Insight, [La ciberseguridad en una encrucijada: El informe de Insight 2021](#), el 55 % de los líderes de TI mencionó la falta de automatización como el principal reto en las operaciones y la gestión de la seguridad.

Independientemente de lo que automatice, sea consciente de los riesgos que conlleva ir demasiado rápido. Omitir la implementación de controles adecuados puede hacer que la automatización se vuelva en su contra rápidamente, ya que cada error se repite una y otra vez.

Establecer una práctica más amplia de las operaciones modernas de TI que adopte la automatización puede ayudarle a garantizar un mejor equilibrio entre la innovación y la gobernanza en su camino hacia la transformación.



### Cómo y dónde automatizar

Si empieza con algo pequeño, automatizando las tareas que consumen una buena parte del tiempo de su equipo de TI, podrá adquirir una experiencia crítica con la automatización antes de ampliar sus esfuerzos.

Obtenga más información y descubra las principales oportunidades de automatización en el artículo [¿Listo para modernizar su TI? Comience por la automatización.](#)



### El valor de la automatización

- ✓ Flujos de trabajo optimizados.
- ✓ Aceleración de los ciclos de implementación.
- ✓ Habilitación de la agilidad.
- ✓ Asignación del personal de TI a prioridades más estratégicas.
- ✓ Aceleración del desarrollo de aplicaciones.

# Las claves del éxito

Las iniciativas de transformación a menudo comienzan con mucha energía y optimismo, pero se descarrilan gracias a estrategias débiles, objetivos poco claros y falta de recursos para manejar las tareas en cuestión.

Siga este marco básico para evitar dificultades:



**Evalúe su entorno de TI:** cuanto más sepa, menos imprevistos le tomarán por sorpresa más adelante. Realizar la debida diligencia garantiza un camino más fluido hacia la transformación.



**Identifique áreas clave de oportunidad** - Establezca su propósito. ¿Dónde impactará más el cambio? ¿Qué resultados espera obtener? Encuentre su "por qué".



**Cree una hoja de ruta de transformación** - Defina el camino que pretende seguir. Cuanto más sólida sea su visión, más fácil será reunir a las partes interesadas en torno a ella.



**Adapte las mejores soluciones a sus retos específicos** - a veces, las soluciones que mejor se adaptan no son las que imaginaba. Priorice el negocio y sus necesidades, y el resto vendrá por añadidura.



**Suministre apoyo continuo para obtener resultados significativos y cuantificables** - la transformación no reemplaza la necesidad de mantenimiento y gestión. Cuide su entorno y este cuidará de su negocio.



Insight es su recurso en cada paso del camino.

Desde la evaluación hasta la estrategia, pasando por los servicios técnicos y los servicios gestionados, estamos aquí para ayudarle a convertirse en la organización que desea ser - transformándose con propósito y dirección.

Visite [es.insight.com](https://es.insight.com) hoy mismo para iniciar la conversación.

Fuentes:

- <sup>1</sup> Marketpulse Research realizado por IDG Research Services (enero de 2022). El camino hacia la transformación digital: En qué están los líderes de TI en 2022. Diapositiva 7. Encargado por Insight.
- <sup>2</sup> Marketpulse Research realizado por IDG Research Services (enero de 2022). El camino hacia la transformación digital: En qué están los líderes de TI en 2022. Diapositiva 18. Encargado por Insight.
- <sup>3</sup> Flexera. (2021). Flexera™ 2021 State of the Cloud Report.
- <sup>4</sup> Marketpulse Research realizado por IDG Research Services (enero de 2022). El camino hacia la transformación digital: En qué están los líderes de TI en 2022. Diapositiva 6. Encargado por Insight.
- <sup>5</sup> Marketpulse Research realizado por IDG Research Services (enero de 2022). El camino hacia la transformación digital: En qué están los líderes de TI en 2022. Diapositiva 8. Encargado por Insight.
- <sup>6</sup> Marketpulse Research realizado por IDG Research Services (enero de 2022). El camino hacia la transformación digital: En qué están los líderes de TI en 2022. Diapositiva 13. Encargado por Insight.

© 2022 Insight Direct USA, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.