

CASO DE ÉXITO



Minor Hotels Europe & Americas impulsa desde la dirección la productividad con IA generativa.

Brevemente

Minor Hotels Europe & Americas, junto a Insight, se enfrentó al reto de acelerar la adopción de IA generativa y M365 Copilot en su equipo directivo, fundamental para liderar la transformación digital. Se implementó un programa de reverse mentoring con sesiones prácticas y personalizadas por departamento, logrando que los directivos aplicaran Copilot en sus tareas diarias.

- La solución ha permitido que el comité de dirección adquiriera el conocimiento y habilidades en el uso de IA con M365 Copilot, impulsando la transformación digital, y fomentando una cultura de aprendizaje continuo e innovación en la organización.
- Ha generado una mejora en la adopción de Copilot, permitiendo que los directivos vean el valor real de la IA en sus tareas y lideren con el ejemplo para el resto de la compañía.



El cliente

Minor Hotels es líder global en hostelería con más de 560 hoteles en seis continentes. Opera ocho marcas – Anantara, Avani, Elewana, NH, NH Collection, nhow, Oaks y Tivoli – en destinos exclusivos. Con espíritu emprendedor, su portfolio incluye residencias de lujo, jets privados, spas, restaurantes, cruceros fluviales y viajes en tren, siempre enfocados en lo importante para sus huéspedes, personal y partners.

El Reto

Lograr que el equipo directivo de Minor Hotels Europe & Americas comprendiera y adoptara el uso de la inteligencia artificial, específicamente M365 Copilot, para que pudieran liderar la transformación digital, tomar decisiones estratégicas informadas y servir de ejemplo para el resto de la organización, asegurando así una adopción efectiva y sostenible de la herramienta en todos los niveles.

“El programa reverse mentoring es absolutamente fabuloso y debería ser un “must” en cualquier empresa. Le ventana de posibilidades que se te abre es inmensa, el potencial enorme y las posibilidades, infinitas. Ahora tenemos las herramientas necesarias para ir más allá. Es un programa práctico, donde se atienden y exploran cuestiones reales de nuestro día a día”

María José Berzal Rojo

PA Managing Director Southern Europe Minor Hotels



La Solución

Se implementó un programa de reverse mentoring liderado por Insight, dirigido al equipo directivo de Minor Hotels Europe & Americas, con el objetivo de acelerar la adopción de M365 Copilot.

El equipo de expertos de Insight realizó sesiones presenciales personalizadas por departamento, adaptando los contenidos y demostraciones a las tareas y necesidades específicas de cada directivo, lo que permitió identificar casos de uso relevantes y maximizar el valor de Copilot en su día a día.

El proceso incluyó una primera fase de recogida de información sobre las operativas y retos de cada área, seguida de sesiones prácticas donde los directivos pudieron experimentar en tiempo real cómo la IA puede optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y fomentar una cultura de innovación.

La metodología presencial favoreció la participación activa y el aprendizaje práctico con casos de uso reales adaptados a sus tareas y procesos, promoviendo el uso de Copilot en cascada hacia sus equipos.

Esta solución impulsa la productividad y la eficiencia, y reduce la brecha tecnológica entre la dirección y el resto de la organización, asegurando una adopción sostenible y alineada con los objetivos estratégicos de Minor Hotels.

"El equipo de Insight liderado por Pablo y Felicitas nos cautivó desde el primer día. Supieron adaptarse a las necesidades y agendas siempre complejas de nuestro equipo directivo. La profesionalidad, recursos y cercanía que demostraron llevaron a un ambiente relajado y productivo consiguiendo un aprendizaje verdadero y práctico"

María José Berzal
PA Managing Director Southern Europe Minor Hotels

¿Porqué Insight?

Minor Hotels Europe & Americas eligió a Insight para este proyecto por la experiencia previa positiva que tuvieron con ellos en un proyecto anterior en la cual Insight había demostrado su capacidad para llevar a cabo proyectos exitosos.

Además, se realizó una sesión previa de descubrimiento a todo el comité que promovió la necesidad de ampliar sus conocimientos y habilidades.

Resultados

Se establecieron escenarios prácticos que demostraron **el impacto real de Copilot**, facilitando que lideren con el ejemplo y promuevan su adopción en la organización.

Se generó **un alto interés y participación** en las sesiones, extendiéndose la duración de las mismas por demanda de los directivos.

Aceleración de la adopción de M365 Copilot, fomentando una cultura de **innovación y aprendizaje continuo**.

Identificación clara de casos de uso reales y potenciales, con impacto directo en **la productividad, ahorro de tiempo y optimización de procesos**.