



## Insight ayuda a Logista a implementar una prueba de Concepto de M365 Copilot.

### Brevemente

**Logista buscaba optimizar el uso de Copilot 365 mediante una prueba de concepto para crear una comunidad de Champions de Copilot en la empresa.**

Necesitaban evaluar y maximizar el valor de Copilot, e identificar casos de uso específicos dentro de la organización. Con la ayuda de Insight:

- Implementaron un centro de excelencia para Copilot.
- Realizaron actividades de gamificación para mejorar la adopción.

Modern Workplace

### El cliente

Logista, compañía distribuidora líder a comercios de proximidad en Europa, forma parte del IBEX35. Con cerca de 200.000 puntos de entrega en 7 países, es una de las compañías de distribución más importantes de Europa. En su proceso de transformación digital busca seguir optimizando sus procesos, en esta ocasión con la ayuda de Copilot M365.

### El reto

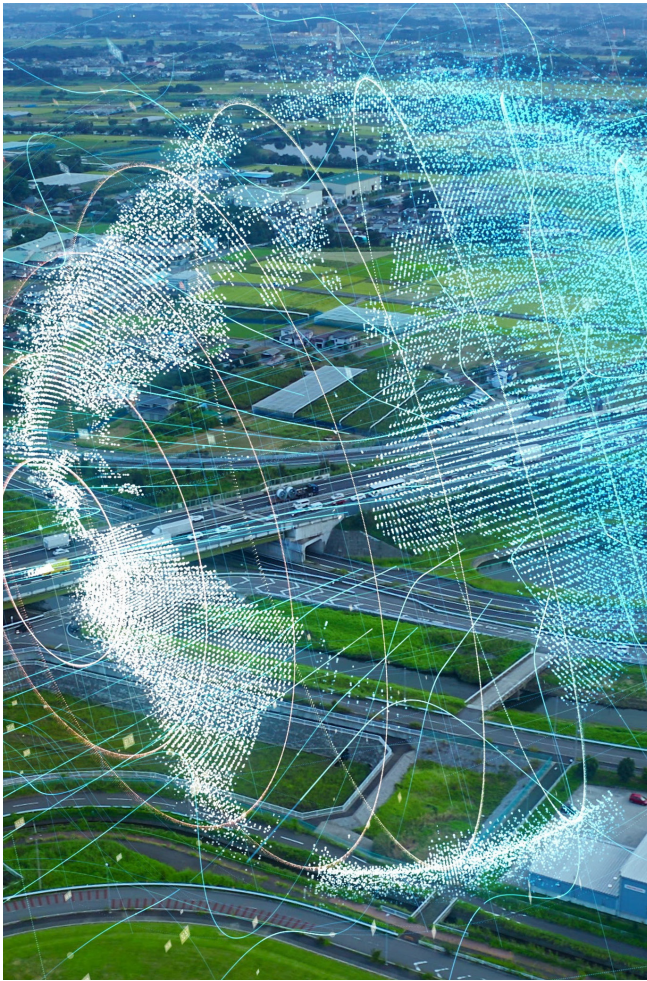
Logista se encontraba ante el desafío de implementar una prueba de concepto de Copilot 365, con la ambiciosa meta de establecer una comunidad de Champions de Copilot dentro de la empresa. Este proyecto no solo requería una evaluación exhaustiva del valor que Copilot podía aportar, sino también la maximización de dicho valor a través de su integración en diversas áreas de la organización. Además, era fundamental identificar y aplicar casos de uso específicos que pudieran beneficiar a diferentes departamentos, asegurando así una adopción efectiva y un impacto positivo en los procesos internos.

“El profundo conocimiento y experiencia de Insight en la implementación de soluciones de Copilot M365 han sido fundamentales para el éxito de nuestro proyecto. La dedicación y profesionalismo del equipo de Insight nos brindan confianza para seguir avanzando en nuestra transformación digital.”

Equipo a cargo del proyecto en Logista

“Estamos muy satisfechos con los resultados obtenidos en nuestra prueba de concepto de Copilot M365. Insight nos ha guiado en cada paso del proceso, ayudándonos a descubrir el verdadero potencial de Copilot para mejorar nuestra productividad y eficiencia.”

Equipo a cargo del proyecto en Logista



## La solución

La solución ofrecida a Logista para su prueba de concepto de M365 Copilot incluyó varias etapas clave para asegurar una implementación exitosa y maximizar el valor de la herramienta. Primero, se realizó una sesión de bienvenida para contextualizar el proyecto y explicar los objetivos y beneficios de Copilot. Esta sesión inicial fue seguida por un taller de descubrimiento conocido como “Arte de lo posible”, donde se mostraron las capacidades de Copilot a través de casos de uso genéricos y específicos para las diferentes áreas de la organización.

Posteriormente, se llevaron a cabo sesiones de casos de uso, en las que se trabajó con los usuarios para identificar y desarrollar escenarios específicos, con los que poder beneficiarse con el uso de Copilot. Además de estas sesiones se realizaron actividades de gamificación, como el “Pasaporte de M365 Copilot” y un “Escape room de Copilot”, para fomentar la participación y el compromiso de los usuarios.

Además, se realizaron Focus Groups para recoger información y evaluar la experiencia de los usuarios con Copilot.

Por último, se elaboró un informe final que recogía todas las actividades realizadas, los casos de uso identificados y las recomendaciones para la implementación futura de Copilot en Logista.

## ¿Por qué Insight?

Logista eligió a Insight para este proyecto debido a la relación previa y exitosa en varios proyectos anteriores. Insight ya había trabajado con Logista en diversas iniciativas, lo que les permitió conocer bien las necesidades y expectativas de la empresa. Además, Insight se presentó a una solicitud de propuesta (RFP) y ganó el proyecto al adecuarse a las necesidades específicas de Logista.

## RESULTADOS

**117**

Casos de uso identificados para su implementación y seguimiento.

**12**

Córners Copilot.

**100%**

De adopción de la herramienta durante los 3 meses.

**1.301**

Horas asistidas por Copilot durante 3 meses.