



Proveedor de salud laboral experimenta una sólida migración a AWS

De un vistazo

Uno de los mayores proveedores privados de salud laboral del Reino Unido, PAM Group, contrató a Insight para garantizar la escalabilidad y resistencia de su sistema de misión crítica, OHIO (Occupational Health Information Online), así como su compatibilidad con los sistemas y tecnologías más recientes. Insight ayudó a planificar, crear, respaldar y administrar la migración a AWS y sigue proporcionando servicios administrados de AWS.

- La correcta migración a AWS ha mejorado la escalabilidad y aumentado el rendimiento y la efectividad de la plataforma.
- OHIO ha ganado en solidez y está en condiciones de seguir desarrollándose en el futuro.



Modern Infrastructure /
Managed Services

El cliente

PAM Group es una de las mayores empresas privadas de salud laboral, rehabilitación, bienestar y gestión del absentismo del Reino Unido.

De sus 650 empleados, 400 son personal clínico que atiende a más de 700.000 personas en 1.000 clientes, entre los que se cuentan centros del NHS y el Ministerio de Justicia. La empresa depende de OHIO, un sistema interno que funciona 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.

El reto

El Grupo PAM ha crecido sustancialmente desde su fundación en 2004. Su sistema de gestión de la información de salud laboral OHIO, desarrollado internamente y repleto de funciones, estaba alojado en una infraestructura cara e inflexible.

El pequeño equipo de TI de PAM Group cada vez tardaba más en integrar y ampliar el sistema OHIO con nuevas tecnologías. Las capacidades de recuperación ante desastres del proveedor de alojamiento no estaban a la altura de los Objetivos de Punto de Recuperación (RPO) y los Objetivos de Tiempo de Recuperación (RTO) a los que se aspiraba.

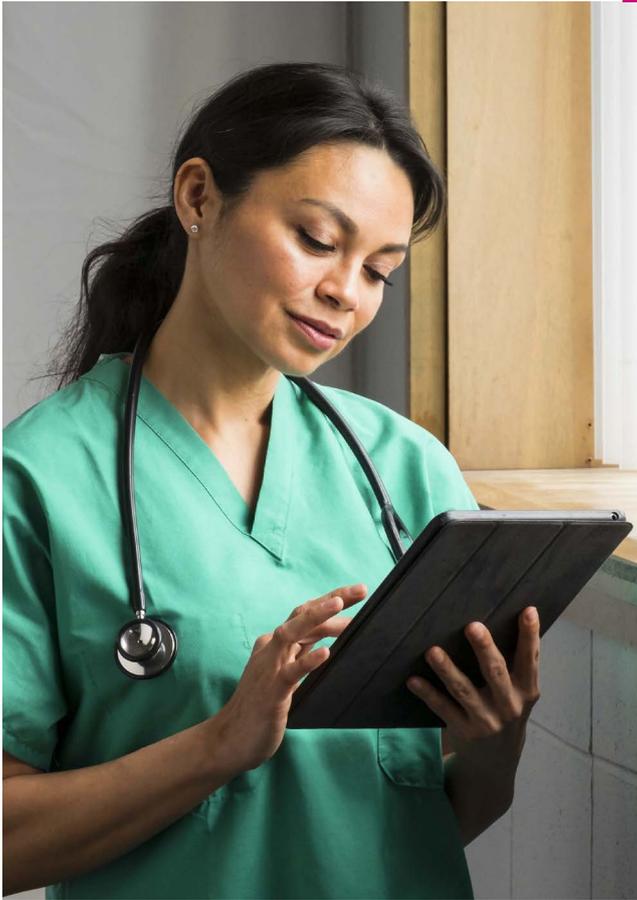
PAM Group decidió trasladar OHIO a la nube y necesitaba experiencia adicional para llevar a cabo la transformación. La empresa contrató a Insight para planificar y gestionar la migración de on-premise a la nube de AWS y proporcionar un servicio gestionado 24/7/365.

“Insight es excelente escuchando lo que quieres conseguir y proporcionando una buena plataforma que es agnóstica en términos de proveedores y tecnologías con las que trabajan. Desempeñan el papel de un asesor de confianza. Desde el diseño, la planificación, las pruebas y ahora la gestión de servicios de AWS, la experiencia ha sido realmente buena.”

Lee Kingshott, Chief Technology Officer

“El apoyo continuo y dedicado de Insight al viaje de transformación en la nube del Grupo PAM ha dado lugar a otras recomendaciones importantes destinadas a mejorar la competencia del Grupo PAM. Estas recomendaciones se aplicarán en el próximo ejercicio financiero”

Lee Kingshott, Chief Technology Officer



La solución

Insight trabajó estrechamente con PAM Group durante nueve meses para conseguir una migración perfecta. Inicialmente, PAM Group pretendía simplemente trasladar OHIO a una plataforma en la nube y acudió a Insight en busca de asesoramiento. Insight organizó una serie de talleres para ayudar a PAM Group a identificar los costes, riesgos y beneficios alcanzables de una migración que iba más allá de un enfoque de «cortar y pegar»

Insight diseñó una solución que maximizaba la funcionalidad de AWS, lo que llevó a PAM Group a adoptar dos servicios de «Plataforma como servicio» (PaaS) de AWS. Estos incluían AWS Relational Database Service (RDS) y AWS FSx for Windows PaaS Service. De este modo, se eliminaron los costes operativos de administración de servidores y se aumentó la resiliencia mediante el uso de una implementación en varios sitios con conmutación por error automatizada, todo ello sin necesidad de realizar cambios en el código. Esto simplificó los compromisos de licenciamiento de PAM Group, de modo que ya no era necesario mantener las licencias de Microsoft SQL Server.

La entrega de la migración fue meticulosamente planificada por el jefe de proyecto de Insight, que creó un calendario preciso para la migración de datos y las pruebas de procesos. Además de gestionar la plataforma AWS, Insight gestiona las plataformas Microsoft Office 365 y Azure de PAM Group 24/7/365.

La migración de todo el sistema a la nube de AWS desbloqueó el potencial de PAM Group para modernizar y transformar la infraestructura que soporta OHIO y explotar las últimas prestaciones nativas de la nube. El equipo de TI de PAM Group puede centrarse ahora en seguir ampliando e integrando el sistema OHIO con las tecnologías más recientes.

¿Por qué Insight?

Para el Grupo PAM, Insight aportó el nivel adecuado de experiencia, dedicación y rigor para que el proyecto fuera un éxito.

El director de tecnología del grupo ya había trabajado antes con Insight, pero no en un contexto de servicios profesionales. Sabía que el enfoque agnóstico de Insight con respecto a los proveedores daría a PAM Group confianza en el proyecto de migración.

Como precursor del proyecto de migración, Insight entregó otros dos proyectos para ofrecer la recuperación en caso de desastre y crear un lago de datos en AWS. A lo largo de estos proyectos, Insight ayudó a PAM Group a conocer la tecnología subyacente y los conjuntos de herramientas para el proyecto de mayor envergadura.

RESULTADOS

€90k

de costes anuales de alojamiento eliminados al pasar a AWS.

200%

Las transformaciones para pasar a una solución nativa en la nube supondrán un retorno de la inversión estimado del 200% en cinco años.

Migración fluida

a AWS en el plazo previsto, sin interrupción de la actividad y sin tiempo de inactividad.

Productividad mejorada

con el equipo de TI centrado ahora en el desarrollo futuro de OHIO.