



Moeve Chemicals descubre el valor de Microsoft Copilot M365 con la ayuda de Insight.

Brevemente

Moeve Chemicals buscaba optimizar el uso de Copilot y mejorar su adopción. Insight ha implementado un centro de excelencia, junto con sesiones de formación y actividades de gamificación. Además, se ha establecido un plan de comunicación y se utiliza Viva Insight para monitorizar la adopción.

- Se identificaron 61 casos de uso.
- El 95% de los usuarios experimentaron un ahorro de tiempo considerable en sus tareas diarias.



Data & AI

El cliente

Moeve Chemicals es una compañía química internacional de origen español que forma parte del grupo Moeve, líder en el desarrollo de moléculas verdes que mejoran la vida diaria de hogares y negocios en todo el mundo.

Moeve Chemicals está comprometida con el giro hacia la química sostenible y circular a través de la investigación, la transformación y la innovación para garantizar la sostenibilidad y la descarbonización de su industria.

El reto

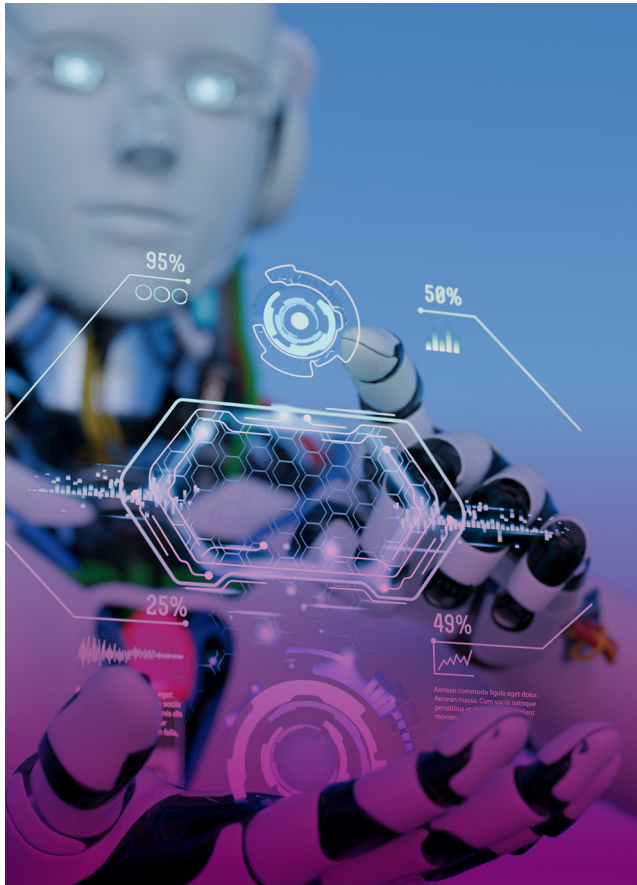
Moeve Chemicals se enfrentaba al reto de optimizar el uso y rendimiento de las licencias de Copilot M365 para un colectivo en concreto a través de una prueba de concepto. Esto implicaba asegurar una adopción efectiva de la herramienta por parte de los usuarios, proporcionando formación y recursos adecuados para que pudieran aprovechar al máximo las capacidades de Copilot. Además, se buscaba identificar y trabajar en casos de uso específicos para cada área involucrada en el piloto, con el objetivo de mejorar la eficiencia y productividad en sus operaciones diarias.

“El proyecto con Insight ha cumplido con nuestras expectativas. Su enfoque proactivo y su profundo conocimiento de Copilot nos han permitido identificar y aplicar casos de uso específicos que han mejorado nuestra eficiencia operativa y la adopción de nuevas tecnologías en nuestra organización.”

Guillermo García – Workplace Manager, Moeve Chemicals

“Trabajar con Insight es siempre una experiencia muy positiva. Su equipo demuestra un gran conocimiento y compromiso, ayudándonos a optimizar el uso de Copilot y mejorar significativamente nuestra productividad y eficiencia.”

Guillermo García – Workplace Manager, Moeve Chemicals



La solución

La solución planteada a Moeve Chemicals por parte de Insight para optimizar el uso y rendimiento de las licencias de Copilot M365 incluyó varias actividades y recursos. Primero, se estableció un centro de excelencia y se realizó una sesión de bienvenida para contextualizar el proyecto. Luego, se llevó a cabo un taller de descubrimiento denominado “Arte de lo Posible” para mostrar las capacidades de Copilot, al que asistieron todos los usuarios con licencia. Posteriormente, se realizó una sesión de casos de uso específicos para cada área involucrada, utilizando una pizarra colaborativa y tarjetas de escenario para aterrizar los casos de uso.

Además, se ofrecieron píldoras de formación y actividades de gamificación, como el “Pasaporte de M365 Copilot” y “Un día en la vida de”, para que los usuarios identificaran cómo Copilot podía ayudarles en sus actividades diarias. Se realizaron dos Focus Groups de forma remota, donde se recogió información y feedback de los usuarios a través de formularios.

Finalmente, se elaboró un informe final que recoge todas las actividades, newsletters y casos de uso identificados. También se utilizó el panel de Viva Insight para monitorizar el uso de Copilot, proporcionando métricas y datos sobre los patrones de colaboración y el impacto de la herramienta en la productividad y eficiencia de los usuarios.

¿Porqué Insight?

Moeve Chemicals eligió a Insight para este proyecto por su experiencia previa trabajando juntos en otros proyectos, lo que les proporcionó un conocimiento profundo de la empresa y sus necesidades. Además, Microsoft recomendó a Insight como un partner adecuado debido a su experiencia y capacidades en la implementación de soluciones de Microsoft. La sólida relación de Insight con Microsoft y su historial de proyectos exitosos generaron confianza en Moeve Chemicals para elegirlos nuevamente para la implementación de Copilot M365.

RESULTADOS

61

Casos de uso identificados para su implementación y seguimiento.

95%

de usuarios ahorraron tiempo en sus tareas diarias.

67%

de usuarios recomiendan Copilot tras su primer contacto con la herramienta.

95%

de participación activa de los usuarios en el proyecto.