



Insight bereitet den Weg in die Cloud für Non-Profit-Organisation

Überblick

Für den sozialen Dienstleister Hilfswerk Salzburg hat Insight die technischen Voraussetzungen für den Wechsel in die Cloud geschaffen und Microsoft 365 ausgerollt.

Kundenprofil:

- Wachsender sozialer Dienstleister
- Rund 1.400 Mitarbeitende

Herausforderung:

- Wechsel von On-Prem in die Cloud
- Migration von Microsoft 365 und Exchange

Lösung:

- Technische Voraussetzungen für Migration
- Know-how-Transfer an Kunden



Über das Hilfswerk Salzburg

Das Hilfswerk Salzburg zählt zu den größten Anbietern sozialer Dienstleistungen im Bundesland. Die rund 2.000 hauptberuflichen und freiwilligen Mitarbeiter*innen unterstützen über 8.000 Menschen in den Bereichen Pflege, soziale Arbeit, Kinderpädagogik und Jugendarbeit. Die Organisation verbessert die Lebensqualität von Menschen in verschiedenen Lebensphasen und -situationen. Dabei sind Qualität und Kundenzufriedenheit, aber auch Effizienz und Wirtschaftlichkeit zentrale Anliegen.

Herausforderung

Das Hilfswerk Salzburg hatte in der Vergangenheit auf eine On-Prem IT-Lösung gesetzt. Doch als wachsender sozialer Dienstleister sah sich die fünfköpfige IT-Abteilung einer immer komplexer werdenden Infrastruktur gegenüber. Es musste eine Lösung gefunden werden, die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit der IT trotz der begrenzten Inhouse-Kapazitäten und dem Gebot der Wirtschaftlichkeit zu garantieren. Zudem wurden hohe Security-Ansprüche gestellt. So fiel die Entscheidung zum Wechseln in die Cloud und zu Microsoft 365. Dadurch wurde die Betriebssicherheit erhöht und die IT-Abteilung entlastet.

Die Transformation während der Aufrechterhaltung der On-Prem IT-Services stellte für das fünfköpfige IT-Team eine Herausforderung dar. Daher wurde ein IT-Dienstleister für die Umsetzung zur Unterstützung herbeigeholt.

„Wir sind mit dem Projektverlauf sehr zufrieden. Die ersten, wichtigen Schritte für die Migration Richtung Microsoft 365 verliefen reibungslos. Alle Erwartungen wurden erfüllt. Die Chemie zwischen uns und den Insight-Consultant und Account Managern passt einfach. Die Kommunikation ist vertrauensvoll, schnell und offen und das Vorgehen stets lösungsorientiert.“

IT-Leiter Dipl.-Ing. Adnan Reh, BSc

Modern Infrastructure

„Bei der Transformation in die Cloud und einer Migration zu M365 macht professioneller Support durch externe Experten auf jeden Fall Sinn. Das Projekt gänzlich mit internen Ressourcen durchzuführen ist allein schon durch die hohe Komplexität von neuartigen Technologien unwirtschaftlich. Insight hat die Expertise und die sollte man nutzen.“

IT-Leiter Dipl.-Ing. Adnan Reh, BSc



Lösung

Gemeinsam mit dem IT-Team des Hilfswerks Salzburg sorgte Insight dafür, die technischen Grundvoraussetzungen für die Transformation in die Cloud zu erfüllen. Der Solutions Integrator bereitete das Active Directory für die Synchronisation Richtung Azure AD vor, dafür war es erforderlich die Active Directory Struktur grundlegend neu aufzubauen. Die dezentralen Fileserver, die noch physisch vorhanden waren, mussten vorbereitet werden, damit sie in die Cloud synchronisiert werden konnten. Zudem führte Insight die Exchange Online-Migration durch. Knapp 300 On-Prem und etwa 1.000 Handy Exchange-Konten mussten geprüft, angelegt und migriert werden. Insight sorgte für die Bereitstellung der Konfiguration und Einrichtung von Teams zur internen und externen Kommunikation. Zudem fand eine Schulung des IT-Teams durch einen Insight-Consultant statt, sodass das IT-Team des Salzburger Hilfswerks in der Lage ist, die neue Infrastruktur selbstständig zu betreiben.

Für den sozialen Dienstleister bringt der Wechsel in die Cloud große Vorteile: Ausgaben konnten reduziert werden, da für die Mail Services keine Server und kein Rechenzentrum unterhalten werden müssen und Lizenzierungskosten massiv optimiert werden konnten. Die IT-Abteilung wird in Puncto Betriebs- und Verwaltungsaufwand und auch bezüglich der komplexen Security-Thematik spürbar entlastet. Die Verfügbarkeit wurde durch die Cloudlösung erhöht und die Downtime verringert.

Warum Insight

„Insight bietet qualitativ hochwertige und fundierte Kundenbetreuung und Services. Der Solutions Integrator ist ein sehr guter Partner, zu dem wir großes Vertrauen haben. Die Zusammenarbeit fußt auf Ehrlichkeit, Respekt und Fairness. Insight berät fundiert und liefert immer was vereinbart wurde.“

IT-Leiter Dipl.-Ing. Adnan Reh, BSc