



Resumen de la solución

Adopción continua de Microsoft 365

Maximice el valor y el retorno de su inversión en Microsoft 365

Contexto

Las empresas de hoy en día cuentan con un amplio conjunto de herramientas cloud disponibles para aumentar la productividad y la colaboración en el lugar de trabajo. Sin embargo, hacer que la empresa utilice, comprenda e implemente estas herramientas es todo un reto. Según una investigación realizada por una empresa líder del sector, el 50% del software digital no se utiliza y, además, el 70% de las soluciones tradicionales fracasan.

Los problemas comunes son:

- Falta de planes para garantizar que los empleados adopten la nueva tecnología de forma rápida y correcta
- Falta de adopción de nuevas tecnologías
- Retorno a largo plazo de la inversión en aplicaciones de colaboración

Los usuarios finales deben comprender "por qué" y "qué me puede aportar". Una vez que se han explicado los motivos y los usuarios finales desean utilizar la nueva herramienta, deben estar capacitados para utilizar la tecnología. A las organizaciones les cuesta conseguir que se adopten las nuevas tecnologías, incluso cuando se ha realizado la formación y las comunicaciones de TI. Garantizar que los usuarios finales formen parte del proceso de cambio se traduce en la adopción exitosa de las nuevas aplicaciones y tecnologías.

¿Cómo evitamos que los usuarios finales vuelvan a sus métodos de trabajo originales?

Nuestros partners



Servicios relacionados

- Evaluación del Grado de Preparación para el Cambio
- Programa de cultura inclusiva con Microsoft 365

Nuestra solución

Implementaremos y configuraremos Nulia Works con nuestros socios. Nulia Works es una plataforma y una forma nueva de impulsar el desarrollo de habilidades digitales en Microsoft 365 a través de un sistema continuo de medición de uso, orientación personalizada e interacción gratificante, siempre centrado en el usuario.

Para garantizar el éxito, Prosci® Change Practitioners certificados de Insight llevarán a cabo un taller con los principales interesados para comprender las necesidades empresariales y llevar a cabo una Encuesta de Opinión de los Empleados para ayudar a crear documentos de resultados empresariales con KPIs alineados a ellos. A partir del documento de resultados y de los datos recopilados de Nulia Works Actionable Insights, Insight informará a las partes interesadas y desarrollará e implementará:

- Plan de comunicación
- Plan de campeones
- Plan de formación
- Plan de patrocinio

Resultados empresariales para su organización



Garantiza el retorno de su inversión en Microsoft 365 en todas las funciones y departamentos



Libera el valor de Microsoft 365 aumentando el uso en toda la suite, reduciendo el coste de la formación tradicional y proporcionando una importante amortización



Mayor recuperación de la inversión gracias a la reducción del gasto en aplicaciones de almacenamiento, comunicación y reuniones virtuales que no sean con Microsoft

Resultados empresariales para sus empleados



Los empleados obtienen credenciales certificadas por el sector que otros pueden verificar con datos que confirman que las habilidades son actuales y están en uso



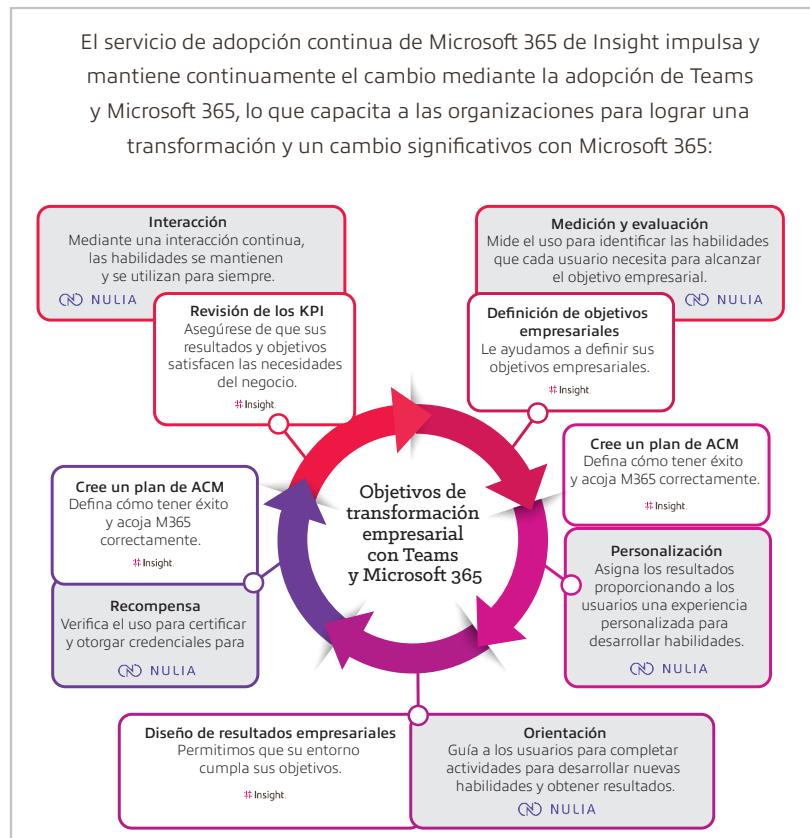
Atiende a sus empleados donde están, con lo que necesitan, personalizando el desarrollo de habilidades en su flujo natural de trabajo



Capacita a sus empleados para que confíen en sus nuevas habilidades digitales y le permite tener la tranquilidad de que cuenta con un personal con las habilidades de Microsoft 365 que necesitan

Los usuarios tendrán acceso a Nulia Works, la primera solución de su clase que proporciona "lo siguiente" para cada usuario en función de su uso real de Microsoft 365, lo que proporciona a los usuarios la confianza y las herramientas para mejorar sus funciones laborales.

Nuestros consultores proporcionarán apoyo continuo para la adopción de Teams y M365, lo que mejorará la rentabilidad de su inversión.



Tareas	Lite (<250)	Essentials (<1000)	Advanced (>1000)
Instalar y configurar Nulia	✓	✓	✓
Taller con los principales interesados de la empresa	✗	✓	✓
3 entrevistas de 30 minutos con gerentes	✗	✓	✓
Encuesta de opinión de los empleados	✗	✗	✓
Crear un documento de resultados empresariales	✗	✓	✓
Definir KPI vinculados a los resultados empresariales	✓	✓	✓
Presentar al equipo principal	✗	✓	✓
Revisar los datos de Nulia y notificarlos	✗	✓	✓
Crear plan de comunicación	✗	✓	✓
Crear plan de campeones	✗	✓	✓
Crear plan de formación	✗	✓	✓
Crear plan de patrocinio	✗	✓	✓
Implementar plan de comunicación	✗	✗	✓
Implementar plan de campeones	✗	✗	✓
Implementar plan de formación	✗	✗	✓
Implementar plan de patrocinio	✗	✗	✓
Control de salud de Nulia Insights seguido del ajuste de los KPI y del plan de ACM por parte del consultor	✓	✓	✓