



## Resumen de la solución

# Adopción continua de Microsoft 365

Maximice el valor y el retorno de su inversión en Microsoft 365

## Contexto

Las empresas de hoy en día cuentan con un amplio conjunto de herramientas cloud disponibles para aumentar la productividad y la colaboración en el lugar de trabajo. Sin embargo, hacer que la empresa utilice, comprenda e implemente estas herramientas es todo un reto. Según una investigación realizada por una empresa líder del sector, el 50% del software digital no se utiliza y, además, el 70% de las soluciones tradicionales fracasan.

Los problemas comunes son:

- Falta de planes para garantizar que los empleados adopten la nueva tecnología de forma rápida y correcta
- Falta de adopción de nuevas tecnologías
- Retorno a largo plazo de la inversión en aplicaciones de colaboración

Los usuarios finales deben comprender “por qué” y “qué me puede aportar”. Una vez que se han explicado los motivos y los usuarios finales desean utilizar la nueva herramienta, deben estar capacitados para utilizar la tecnología. A las organizaciones les cuesta conseguir que se adopten las nuevas tecnologías, incluso cuando se ha realizado la formación y las comunicaciones de TI. Garantizar que los usuarios finales formen parte del proceso de cambio se traduce en la adopción exitosa de las nuevas aplicaciones y tecnologías.

**¿Cómo evitamos que los usuarios finales vuelvan a sus métodos de trabajo originales?**

## Nuestros partners



## Servicios relacionados

- Evaluación del Grado de Preparación para el Cambio
- Programa de cultura inclusiva con Microsoft 365

## Nuestra solución

Implementaremos y configuraremos Nulia Works con nuestros socios. Nulia Works es una plataforma y una forma nueva de impulsar el desarrollo de habilidades digitales en Microsoft 365 a través de un sistema continuo de medición de uso, orientación personalizada e interacción gratificante, siempre centrado en el usuario.

Para garantizar el éxito, Prosci® Change Practitioners certificados de Insight llevarán a cabo un taller con los principales interesados para comprender las necesidades empresariales y llevar a cabo una Encuesta de Opinión de los Empleados para ayudar a crear documentos de resultados empresariales con KPIs alineados a ellos. A partir del documento de resultados y de los datos recopilados de Nulia Works Actionable Insights, Insight informará a las partes interesadas y desarrollará e implementará:

- Plan de comunicación
- Plan de campeones
- Plan de formación
- Plan de patrocinio

## Resultados empresariales para su organización



Garantiza el retorno de su inversión en Microsoft 365 en todas las funciones y departamentos



Libera el valor de Microsoft 365 aumentando el uso en toda la suite, reduciendo el coste de la formación tradicional y proporcionando una importante amortización



Mayor recuperación de la inversión gracias a la reducción del gasto en aplicaciones de almacenamiento, comunicación y reuniones virtuales que no sean con Microsoft

## Resultados empresariales para sus empleados



Los empleados obtienen credenciales certificadas por el sector que otros pueden verificar con datos que confirman que las habilidades son actuales y están en uso



Atiende a sus empleados donde están, con lo que necesitan, personalizando el desarrollo de habilidades en su flujo natural de trabajo

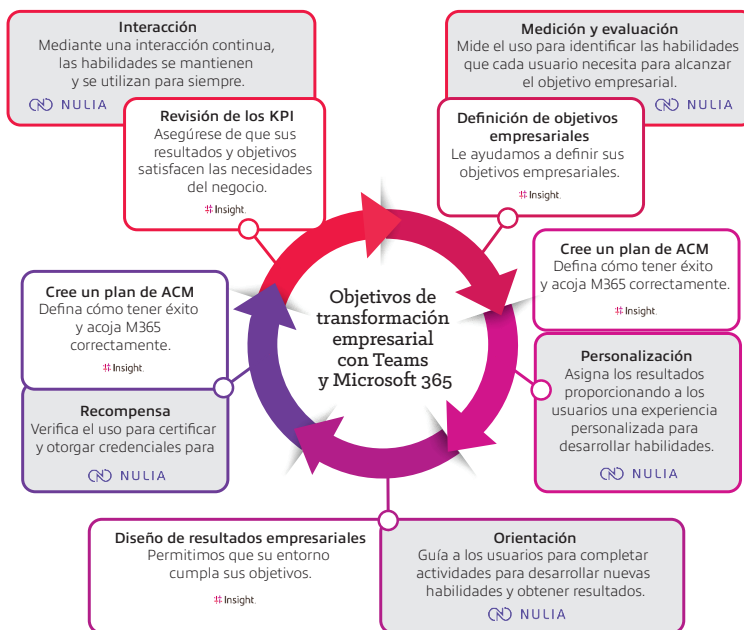


Capacita a sus empleados para que confíen en sus nuevas habilidades digitales y le permite tener la tranquilidad de que cuenta con un personal con las habilidades de Microsoft 365 que necesitan

Los usuarios tendrán acceso a Nulia Works, la primera solución de su clase que proporciona "lo siguiente" para cada usuario en función de su uso real de Microsoft 365, lo que proporciona a los usuarios la confianza y las herramientas para mejorar sus funciones laborales.

Nuestros consultores proporcionarán apoyo continuo para la adopción de Teams y M365, lo que mejorará la rentabilidad de su inversión.

El servicio de adopción continua de Microsoft 365 de Insight impulsa y mantiene continuamente el cambio mediante la adopción de Teams y Microsoft 365, lo que capacita a las organizaciones para lograr una transformación y un cambio significativos con Microsoft 365:



Tareas	Lite (<250)	Essentials (<1000)	Advanced (>1000)
Instalar y configurar Nulia	✓	✓	✓
Taller con los principales interesados de la empresa	✗	✓	✓
3 entrevistas de 30 minutos con gerentes	✗	✓	✓
Encuesta de opinión de los empleados	✗	✗	✓
Crear un documento de resultados empresariales	✗	✓	✓
Definir KPI vinculados a los resultados empresariales	✓	✓	✓
Presentar al equipo principal	✗	✓	✓
Revisar los datos de Nulia y notificarlos	✗	✓	✓
Crear plan de comunicación	✗	✓	✓
Crear plan de campeones	✗	✓	✓
Crear plan de formación	✗	✓	✓
Crear plan de patrocinio	✗	✓	✓
Implementar plan de comunicación	✗	✗	✓
Implementar plan de campeones	✗	✗	✓
Implementar plan de formación	✗	✗	✓
Implementar plan de patrocinio	✗	✗	✓
Control de salud de Nulia Insights seguido del ajuste de los KPI y del plan de ACM por parte del consultor	✓	✓	✓