



Insight 

Insight para Managed Service Providers

Encuentre nuevas  
formas de avanzar  
con una aproximación  
estratégica a la nube

Optimice, modernice y transforme  
estratégicamente sus servicios con Insight.

## MERCADO

# En este mercado acelerado, las necesidades de los clientes han cambiado.

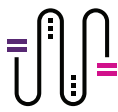
El mercado está cambiando más rápido que nunca y, con él, el mismo modelo de las TI. Esto ha tenido un efecto dominó en todos los miembros del ecosistema de servicios TI y plantea tanto retos como oportunidades para los proveedores de servicios gestionados.

### ¿Cómo evolucionan las necesidades del cliente?



#### Cloud

Los clientes están haciendo mucho más en la nube, pero el aumento de la actividad en la nube también conduce a una mayor complejidad.



#### Movilidad

Los acontecimientos globales en curso han obligado a las organizaciones a adoptar soluciones de trabajo remoto a una escala sin precedentes.



#### Servicios gestionados

Los clientes necesitan cada vez más soporte para gestionar la complejidad en múltiples plataformas y soluciones.

### ¿Cuáles son los desafíos para los MSP?



#### Reducción del margen

La falta de flexibilidad del hardware y las relaciones transaccionales de menor valor ejercen presión sobre los márgenes, especialmente si los clientes no vuelven para solicitar más servicios.



#### Riesgo competitivo

Trabajar con productos antiguos alojados localmente hace que quizás no pueda ofrecer la flexibilidad, escalabilidad y personalización sencillas que los clientes buscan.



#### Complejidad

Incluso como proveedor de servicios gestionados, las capas de tecnología y licencias en la nube pueden ser difíciles de mantener, especialmente en términos de informes sobre licencias anuales.

Para superar estos desafíos, los MSP deben cambiar su modelo estratégico.

# La nube es una oportunidad para crecer, evolucionar y encontrar nuevas formas de avanzar.

Para los MSP, existe una necesidad urgente de adaptar los modelos de negocio para seguir siendo rentables y relevantes para las necesidades cambiantes de los clientes. Abordar la transformación de la nube con una mentalidad estratégica puede ayudarles a hacerlo de forma más eficiente, optimizando lo que actualmente tienen para liberar presupuesto para la creación de nuevo valor.

## Las oportunidades de la nube



### Reduzca los costes operativos

Optimice sus licencias e infraestructura y libere presupuesto para invertirlo en la construcción de nuevos servicios.



### Cree relaciones a largo plazo

Construya relaciones estratégicas ayudando a los clientes a adoptar y optimizar sus productos con éxito.



### Aumente la ventaja competitiva

Ofrezca los innovadores productos en la nube que los clientes quieren para ayudarles a hacer crecer sus negocios.



### Genere ingresos recurrentes

Ofrezca servicios recurrentes para apoyar a los clientes en la gestión de la complejidad continua y la evolución del negocio.

Insight puede ayudarle en este viaje.

QUIÉNES SOMOS

# Una nueva aproximación a la nube

Insight puede ayudarle a modernizar sus servicios ayudándole a optimizar primero la infraestructura que utiliza actualmente y luego transformar los servicios que ofrece a sus clientes.

Esto lo hacemos ayudándole a examinar de forma objetiva las licencias que utiliza, o externalizando su gestión, para liberar tiempo y costes. A continuación, le ayudamos a introducir soluciones para la nube más flexibles y escalables, y a adoptar herramientas avanzadas basadas en la nube para ofrecer a sus clientes soluciones mejoradas para satisfacer sus necesidades y expectativas cambiantes.

## Optimice su infraestructura

- Optimice las licencias de nube privada y TI para liberar presupuesto.
- Externalice la gestión de licencias de software.

## Cree valor sostenible para el cliente

- Migre la infraestructura principal a una nueva plataforma en la nube.
- Transforme las cargas de trabajo y productos heredados en ofertas avanzadas basadas en la nube.
- Presente soluciones de innovación a medida para datos, aprendizaje automático e inteligencia artificial.



# Nuestras soluciones.

Nuestras soluciones se centran en cuatro áreas clave:



## Optimización de la cadena de suministro

Simplificar la adquisición de licencias y mejorar la gestión de activos de TI.

- SERVICIOS DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS
- SPLA COMO SERVICIO
- GOBERNANZA DE AZURE



## Transformación para la nube y el centro de datos

Alinee las cargas de trabajo y la tecnología para lograr agilidad empresarial.

- EVALUACIONES DE NUBE HÍBRIDA/ PÚBLICA
- SERVICIOS DE MIGRACIÓN
- FUNDAMENTOS DE AZURE
- AZURE GESTIONADO
- SOPORTE CONTINUO (ONECALL)



## Personal conectado

Ofrecer herramientas de trabajo escalables que empoderen a los empleados y fomenten la productividad.

- EVALUACIÓN DEL WORKPLACE
- SERVICIOS DE MIGRACIÓN
- FUNDAMENTOS DE AVD
- WORKPLACE GESTIONADO
- SOPORTE CONTINUO (ONECALL)



## Innovación digital

Ofrecer servicios de innovación para impulsar la diferenciación y crear experiencias significativas para el cliente.

- APLICACIÓN DE IA
- SOLUCIONES DE IOT Y EDGE
- ANÁLISIS Y DATOS AVANZADOS

← →  
Optimizar el negocio actual

← →  
Crear valor sostenible para el cliente

## SOLUCIONES

# Soluciones innovadoras para desarrollar la resiliencia empresarial

Estas son algunas de las muchas formas en las que podemos ayudarle:

### OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

#### SPLA como servicio

Casi el 70 % de nuestros socios tienen serios problemas para recopilar y consolidar todos los datos relevantes bajo su contrato SPLA mes tras mes. El SPLA como servicio elimina la carga administrativa, proporcionando soporte y habilidades especializadas para ayudarle a mantenerse al tanto de sus licencias y evitar una difícil auditoría de software después de los acuerdos. Esto puede adoptar la forma de colaboraciones puntuales, formación o un servicio gestionado completo.

### TRANSFORMACIÓN PARA LA NUBE Y EL CENTRO DE DATOS

#### Servicio de escritorio remoto para Windows Virtual Desktop

De acuerdo con las previsiones globales, el mercado de la virtualización de escritorios va camino de alcanzar los 13.450 millones de dólares para 2022<sup>1</sup>. AVD simplifica la gestión de licencias y la implementación de escritorios virtuales en Azure. Junto con otros servicios gestionados profesionales, supera a RDS en términos de eficiencia, experiencia del usuario final, gestión de recursos y precio. Insight puede prestarle soporte en su migración de RDS a AVD para ayudarle a transformar su servicio de escritorio virtual.

<sup>1</sup>Desktop Virtualization Market by Type [...] Organization Size, Vertical [...] and Region - Global Forecast to 2022", MarketsandMarkets, 2017.

### INNOVACIÓN DIGITAL

#### Entrega continua de DevOps

La implementación de la integración continua (Continuous integration, CI) y la implementación continua (Continuous Deployment, CD) puede ayudarle a mejorar los servicios al proporcionarle la capacidad de enviar actualizaciones automáticamente, detectar problemas antes de que vayan a más, realizar entregas con frecuencia y obtener comentarios rápidamente. Le ayudaremos a definir las políticas de "branches" para detectar rápidamente interrupciones, revisar su estrategia de "branches" para mejorar la velocidad e implementarlas más fácilmente en los entornos de producción.



## ENFOQUE

# Planifique, cree y respalde su viaje hacia la nube con Insight.

Como especialistas en plataformas, cargas de trabajo y licencias de software, en Insight podemos guiarle a través de todas las etapas de su viaje estratégico a la nube, desde la primera exploración de las oportunidades y los beneficios de la nube o servicios híbridos hasta el soporte y la optimización después de la migración.

Nuestro enfoque de cloud-forward e independiente del proveedor se puede aplicar independientemente de su nivel actual de adopción híbrida, y está diseñado para ayudarle a encontrar el equilibrio adecuado para sus objetivos empresariales.



### Planificar

Si tiene previsto migrar algunas cargas de trabajo a, o desde, la nube, podemos ayudarle a evaluar oportunidades, beneficios y cualquier riesgo potencial.



### Desarrollo

Si ya ha decidido lo que tiene que hacer o ya ha empezado a migrar, podemos ayudarle a migrar, configurar y optimizar la infraestructura elegida.



### Soporte

Una vez migradas sus cargas de trabajo, Insight puede ayudarle a optimizar y monitorizar su nueva configuración a través de servicios gestionados continuos.

POR QUÉ NOSOTROS

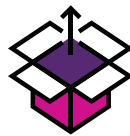
# Vamos más allá para que usted pueda seguir avanzando.

Tener éxito durante años no consiste solo en adoptar nuevas tecnologías, sino también en gestionar eficazmente la tecnología y la infraestructura que ya tiene para crear la mejor estrategia para su negocio. Nuestra experiencia, objetividad y amplitud le ayudarán a encontrar la mejor forma de avanzar, para que pueda seguir proporcionando valor al cliente y maximizar sus beneficios en el futuro.



## Experiencia multinivel

Podemos ayudarle a comprender las licencias, cargas de trabajo y plataformas.



## Asociaciones con proveedores

Hemos desarrollado varios programas de proveedores para crear soluciones a medida.



## Cobertura global y local

Podemos operar localmente con cobertura y capacidad globales.



## Servicios gestionados

Ofrecemos una amplia cartera de servicios para ayudarle a gestionar y optimizar sus productos.

# Para seguir siendo competitivo en el futuro, debe actuar ahora.

Póngase en contacto con su representante local de Insight para obtener más información o envíenos un correo electrónico a [partnership@insight.com](mailto:partnership@insight.com).