

Programa Cloud Care de Insight

**Gestione,
optimice y
respalde**
su oferta de
Microsoft CSP

Evalúe su negocio

Actualmente, los proveedores de servicios y los proveedores de software independientes ofrecen una amplia gama de servicios. Se espera que la demanda de los clientes de la nube pública se acelere, lo que le obliga a reaccionar, desarrollar y proporcionar nuevos servicios basados en la nube pública.

Para satisfacer la demanda, puede utilizar Cloud Care para:

- Gestionar eficazmente sus suscripciones de clientes para aumentar la productividad de su personal
- Optimizar su gasto en cloud para mejorar la rentabilidad
- Confiar en la experiencia de los especialistas y el escalado de los fabricantes para resolver de forma eficaz incidentes y obtener asesoramiento para optimizar los despliegues en cloud



*Optimizar su gasto en cloud para mejorar la **rentabilidad**.*

Nuestro programa Insight Cloud Care incluye:



Onboarding



Gestión de suscripciones de autoservicio



Asistencia en caso de incidentes



Asesoramiento y orientación



Optimización

Nuestra solución

Cloud Care es una oferta de consumo de cloud integral que incluye servicios de onboarding, uso de cloud, facturación y soporte, todos ellos proporcionados de forma fluida a los partners del canal. Nuestra solución le ayuda a diferenciarse con los servicios de Microsoft Cloud y a maximizar la oportunidad que ofrece la nube pública para su organización.

La piedra angular del servicio es un equipo de ingenieros certificados por Microsoft, arquitectos y expertos en la materia, centrados en onboarding, optimización y soporte efectivo de sus soluciones cloud. Cuando sea necesario, podemos derivar incidencias directamente a Microsoft.

Cloud Care está disponible en dos niveles: Essentials y Advanced Tanto en la suscripción Essentials como en Advanced, el servicio le proporciona acceso a las personas y a la información que necesita para acompañarle en su viaje a la nube.

Qué puede esperar recibir*

- **Asesoramiento de expertos en cloud**

Nuestros expertos en cloud internos se centran en comprender sus prioridades de TI, ayudándole a ejecutar sus soluciones cloud de Microsoft.

- **Fiable**

Cuando nuestro equipo interno no pueda dar soporte a la incidencia, trabajaremos directamente con Microsoft para garantizar la resolución.

- **Servicios adicionales**

Acceso a una gama de servicios para optimizar sus soluciones cloud de Microsoft.

- **Flexibilidad**

Obtenga flexibilidad en tiempo real para ajustar las suscripciones y las cantidades bajo demanda para optimizar el gasto en cloud.

- **Portal cloud dedicado**

Un portal dedicado en línea donde puede gestionar y optimizar sus suscripciones de Microsoft CSP.

- **Equipo de éxito del cliente**

Un representante designado del equipo de éxito del cliente le guiará a través del proceso de onboarding y será uno de los múltiples puntos de contacto después de eso.

* Disponible en todos los niveles de Cloud Care

Soporte

Reciba soporte de los expertos de soporte técnico de primera línea de Insight.

Módulos de soporte	Essentials	Advanced
Onboarding y orientación de Cloud Care	✓	✓
Portal de gestión de servicios	✓	✓
Manual de entrega de servicios	✓	✓
Panel de informes de servicios	✓	✓
Gestión de solicitudes	✓	✓
Asistencia en caso de incidentes	✓	✓
Responsable de derivación de incidencias	x	✓
Consejos y horas de orientación	10 horas	25 horas
Horario de atención	8x5	24 horas al día, los 7 días de la semana**
Contactos autorizados	25	50

**Horas de onboarding: 9x5

Resultados para el negocio

Para sobrevivir en el mundo actual se necesita encontrar un equilibrio entre la gestión de los negocios diarios y el impulso de la transformación. Insight Cloud Care puede ayudarle a abordar las prioridades actuales y a permitir a su organización de TI ofrecer más valor para sus clientes



Optimice su productividad

Al tener acceso a nuestra cartera de experiencia, puede asegurarse de que sus sistemas siempre funcionarán al máximo rendimiento.



Aumente la rentabilidad

Libere a sus equipos de TI para que impulsen nuevos proyectos transformadores y aporten valor a sus clientes.



Optimice las soluciones

A través de nuestra plataforma intuitiva, puede obtener análisis en tiempo real de todos los aspectos de sus planes de consumo de cloud, desde licencias y facturación de consumo hasta soporte.

QUIÉNES SOMOS

¿Por qué Insight?



Décadas de experiencia

Hemos ayudado a organizaciones a transformar la prestación de servicios, las operaciones y los recursos de TI para superar los retos empresariales durante más de 30 años.



Profunda experiencia

Nuestros más de 1500 profesionales de servicios cuentan con más de 3000 certificaciones técnicas, que incluyen todas las principales tecnologías de cloud, almacenamiento, protección de datos, redes y seguridad.



Asociaciones estratégicas

con los principales fabricantes de tecnología, con quienes trabajamos en estrecha colaboración para mejorar continuamente los productos que entran al mercado.

Acerca de Insight

En Insight, definimos, diseñamos, implementamos y gestionamos las Intelligent Technology Solutions de Insight que ayudarán a su organización a trabajar de forma más inteligente.

Trabajaremos con usted para maximizar sus inversiones en tecnología, motivar a su personal a trabajar de forma más inteligente, optimizar su negocio y crear experiencias significativas.

Para obtener más información, póngase en contacto con su gestor de cuentas. **Insight** 