



Resumen de la solución

## Programa Insight Cloud Care para Microsoft

Innovar más rápido, ser resiliente y operar con agilidad.

Las organizaciones de hoy en día cuentan con un amplio conjunto de herramientas cloud disponibles para aumentar la productividad y la colaboración en el lugar de trabajo.

Esto hace que a menudo haya mucho margen de mejora dentro de las operaciones de TI. Las consideraciones clave para impulsar la inversión en cloud deben incluir: ¿Cómo puede optimizar los sistemas en cloud? ¿Cómo puede reducir la repetición de tareas? ¿Cómo puede minimizar la carga de solución de problemas y mejorar la experiencia del personal de TI? ¿Cómo puede servir de un tercero para que le ayude a priorizar mejor y abordar los objetivos empresariales críticos?

### Nuestra solución

Cloud Care es una oferta de consumo de cloud integral que incluye servicios de onboarding, uso de cloud, facturación y soporte, todos ellos prestados de forma fluida a los clientes de Insight. Nuestra solución le ayuda a acelerar el tiempo de amortización de su inversión en Microsoft Cloud y a minimizar los riesgos para su organización.

La piedra angular del servicio es un equipo de Profesionales Certificados por Microsoft, arquitectos y expertos en la materia, centrados en la incorporación, optimización y soporte efectivo de su cloud.

Disponible en dos niveles: Tanto en la suscripción Essentials como en Advanced, el servicio le proporciona acceso a las personas y a la información que necesita para acompañarle en su viaje a la nube.

**Nuestro partner**  **Microsoft**

**Nuestro servicio Insight Cloud Care incluye:**

- Onboarding
- Gestión de suscripciones
- Asistencia de incidentes
- Asesoramiento y orientación
- Optimización

**¿Por qué Insight?**

**Décadas de experiencia** Hemos ayudado a las organizaciones a transformar la prestación de servicios, las operaciones y los recursos de TI para superar los retos empresariales durante más de 30 años.

**Vasta experiencia** Nuestros más de 1500 profesionales de servicios cuentan con más de 3000 certificaciones técnicas, que incluyen todas las principales tecnologías de cloud, almacenamiento, protección de datos, redes y seguridad.

**Asociaciones estratégicas** con los principales fabricantes de tecnología, con quienes trabajamos en estrecha colaboración para mejorar continuamente los productos que entran al mercado.

## Qué puede esperar recibir

- **Asesoramiento de expertos en cloud**  
Nuestros expertos en cloud internos se centran en entender su negocio y sus prioridades de TI para ayudarle a realizar su viaje hacia la cloud con confianza.
- **Precios razonables**  
Aproveche la protección de precios en productos elegibles durante 12 meses.
- **Servicios adicionales**  
Acceda a una gama de servicios para optimizar su experiencia en cloud.
- **Flexibilidad**  
Disfrute de flexibilidad en tiempo real para ajustar las suscripciones y las cantidades bajo demanda para optimizar el gasto en cloud.
- **Portal de cloud dedicado**  
Un portal online dedicado donde puede gestionar y optimizar su entorno CSP de Microsoft.
- **Equipo de Customer Success\***  
Un representante designado del equipo de customer success le guiará a través del proceso onboarding y será uno de los múltiples puntos de contacto después de eso.

\* solo disponible en Essentials y Advanced

## Soporte

Reciba soporte de los expertos de soporte técnico de primera línea de Insight.

Módulos de soporte	Essentials	Advanced
Incorporación y orientación de Cloud Care	✓	✓
Portal de gestión de servicios	✓	✓
Manual de suministro de servicios	✓	✓
Panel de informes de servicios	✓	✓
Gestión de solicitudes	✓	✓
Asistencia de incidentes	✓	✓
Responsable de derivación de incidencias	✗	✓
Consejos y horas de orientación	10 horas	25 horas
Horario de atención	8x5	24 horas al día, los 7 días de la semana*
Contactos autorizados	25	50

\*Horas de incorporación 9x5

### Resultados para el negocio

Para sobrevivir en el mundo actual se necesita encontrar un equilibrio entre la gestión de las necesidades diarias y el impulso de la transformación.

Insight Cloud Care puede ayudarle a abordar las prioridades actuales y a permitir a su organización de TI ofrecer más valor para el negocio.



### Mejor control

A través de nuestra plataforma intuitiva, puede obtener análisis en tiempo real de todos los aspectos de sus planes de consumo de cloud, desde licencias y facturación de consumo hasta soporte.



### Aumente productividad

Al tener acceso a nuestra cartera de experiencia, puede asegurarse de que sus sistemas siempre funcionarán al máximo rendimiento.



### Céntrese en la innovación

No deje que su equipo de TI se dedique simplemente a tareas básicas. Libere a sus trabajadores técnicos para que impulsen nuevos proyectos transformadores y aporten valor al negocio.

## Acerca de Insight

En Insight, definimos, diseñamos, implementamos y gestionamos las Intelligent Technology Solutions de Insight que ayudarán a su organización a trabajar de forma más inteligente. Trabajaremos con usted para maximizar sus inversiones en tecnología, motivar a su personal a trabajar de forma más inteligente, optimizar su negocio y crear experiencias significativas.

Para obtener más información, póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta en Insight.

91 384 0790 | es.insight.com