

Insight + Copilot Chat:

un punto de partida
práctico para la
adopción de la IA

 Comience ahora



La realidad de la adopción de la IA hoy

Los empleados ya están experimentando con la IA, pero en muchas organizaciones su uso sigue siendo informal, inconsistente y difícil de gestionar.

Al mismo tiempo, los responsables de TI y de negocio están bajo presión para operacionalizar la IA de forma segura, responsable y alineada con las prioridades empresariales. Muchas organizaciones ya tienen acceso a Copilot Chat a través de licencias elegibles de Microsoft 365, pero carecen de una estructura clara para la adopción, la gobernanza y la medición.



La oportunidad no consiste en introducir algo nuevo, sino en aprovechar lo que ya está disponible, convirtiendo la experimentación inicial con IA en una forma de trabajo más estructurada y gobernada en toda la empresa.

La oportunidad

Copilot Chat ofrece a las organizaciones una forma práctica y escalable de incorporar la IA al trabajo diario a través de Microsoft 365.

Al estar disponible dentro del ecosistema de Microsoft 365, los empleados pueden empezar a usar la IA en un entorno seguro y preparado para la empresa, sin necesidad de una plataforma independiente.



Ayuda en momentos habituales del

trabajo: explorar ideas, resumir información, responder preguntas y definir próximos pasos, apoyando a las personas para mejorar la productividad diaria y tomar decisiones con mayor rapidez y claridad.

Para la empresa, la oportunidad va más allá de la eficiencia individual. Copilot Chat ayuda a los equipos a familiarizarse con la IA y ganar confianza en su uso de una forma controlada y cesible, creando los comportamientos necesarios para adoptar la IA de manera más amplia.



Bien utilizado, se convierte en una base para una transformación de IA más amplia, ayudando a las organizaciones a pasar de la experimentación inicial a formas de trabajo más escalables y valiosas con el tiempo.



¿Por qué Insight?

Muchas organizaciones ya tienen acceso a Copilot Chat, pero el acceso por sí solo no genera valor empresarial. La adopción suele ser inconsistente, no gestionada y desconectada de las prioridades operativas.

Insight ayuda a las organizaciones a ir más allá de la simple activación. Como integrador líder de soluciones Microsoft, Insight actúa como socio de transformación, ayudando a las empresas a operacionalizar la IA con la estructura, la gobernanza y las bases de adopción adecuadas.



Esto significa que los clientes reciben apoyo práctico en licenciamiento, preparación, configuración de TI, controles de seguridad, orientación para usuarios, buenas prácticas de prompting, actividades de adopción, identificación de casos de uso, medición del éxito y optimización continua.



Con más de **30.000 clientes de Microsoft en todo el mundo, más de 1.000 profesionales certificados en 22 Especializaciones Avanzadas**, Insight ayuda a reducir la complejidad de la adopción de IA empresarial, acelerar el tiempo hasta obtener valor y ofrecer a los equipos directivos una mayor visibilidad sobre dónde la IA está generando impacto.



Insight también aporta casi dos años de experiencia dedicada en adopción de Copilot, respaldada por casos de éxito de clientes y profesionales de gestión del cambio certificados por PROSCI.



El resultado : es un camino más estructurado desde el uso inicial de Copilot Chat hasta un valor empresarial medible, una adopción más amplia de Microsoft 365 Copilot, agentes y una transformación de IA a largo plazo.

Copilot Chat en el trabajo diario



Las organizaciones ya están incorporando la IA al trabajo diario de formas prácticas.

El valor de Copilot Chat no consiste únicamente en ayudar a las personas a completar tareas más rápido, sino también en ayudar a los equipos a reducir la fricción operativa, mejorar la consistencia y hacer que los flujos de trabajo cotidianos sean más fáciles de gestionar.

Soporte de TI:

Cuando los empleados hacen repetidamente las mismas preguntas sobre sistemas, políticas o procesos, Copilot Chat puede ayudar a proporcionar orientación de primera línea y redactar respuestas claras a partir de información aprobada.

Esto reduce las consultas repetitivas y ayuda a los equipos de TI a centrarse en trabajos más complejos y de mayor valor.

Equipos de ventas:

Cuando los equipos de ventas se preparan para conversaciones con clientes, Copilot Chat puede ayudar a resumir notas proporcionadas, estructurar la investigación de cuentas y definir acciones de seguimiento. Esto apoya conversaciones más enfocadas y ayuda a los equipos a pasar más rápidamente de la preparación a la acción.

Equipos de marketing:

Cuando los equipos necesitan convertir ideas, aportaciones de campaña o notas de reuniones en contenido utilizable, Copilot

Chat puede apoyar la generación de ideas, la síntesis y el desarrollo de primeros borradores. Esto ayuda a acelerar la creación de contenido en fases iniciales y a establecer un punto de partida más consistente.

Equipos de RR. HH. y finanzas:

Cuando los empleados necesitan explicaciones claras de políticas, procesos o actualizaciones del negocio, Copilot Chat puede ayudar a convertir información compleja en orientación sencilla y práctica. Esto mejora la comunicación, reduce los intercambios innecesarios y favorece operaciones diarias más consistentes.



Insight ya ha desarrollado una campaña dedicada de adopción de Copilot Chat que es rápida, rentable y diseñada para ayudarle a obtener valor rápidamente de las capacidades de IA que ya están disponibles en su entorno Microsoft.



Preguntas frecuentes



¿Ya tenemos acceso a Copilot Chat?

Muchas organizaciones tienen acceso a Copilot Chat a través de licencias elegibles de Microsoft 365. Insight puede ayudarle a entender qué está disponible, dónde encaja y cómo introducirlo de forma estructurada.

¿Cómo mantenemos la adopción de la IA segura y gobernada?

Copilot Chat incluye controles de nivel empresarial para privacidad, cumplimiento y gestión. Insight ayuda a las organizaciones a implementar la configuración, los controles y la orientación adecuados para que los equipos puedan empezar a usar la IA con confianza.

¿Por dónde deberíamos empezar?

Empiece por las tareas y los equipos donde la IA pueda reducir la fricción rápidamente. Insight ayuda a identificar casos de uso prioritarios, apoyar a los usuarios con orientación práctica y construir la adopción inicial en torno a las áreas con mayor probabilidad de generar valor.

¿Cómo apoya esto una transformación de IA más amplia?

Copilot Chat puede ayudar a las organizaciones a familiarizarse con la IA antes de avanzar hacia capacidades más avanzadas de Copilot, Microsoft 365 Copilot, agentes o una transformación de IA más amplia. Insight ayuda a crear ese recorrido basándose en lo que ya está funcionando.

Próximos pasos

Copilot Chat ofrece a las organizaciones un punto de partida práctico para operacionalizar la IA en toda la empresa.



También ayuda a reducir la dependencia de herramientas externas de IA al proporcionar una alternativa segura y controlada.

Con Insight, ese punto de partida se vuelve más estructurado, seguro y medible. Le ayudamos a identificar dónde puede la IA aportar mayor valor, apoyar la adopción en los equipos y construir un camino claro desde el uso inicial hasta una transformación de IA más amplia.



Empiece con Copilot Chat.
Construya la adopción. Escale con Insight.

Hable con Insight sobre sus objetivos de adopción de IA



Insight 