

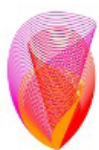


## lyntia incrementa la eficiencia de sus procesos con la ayuda de Insight

### Brevemente

lyntia, en su proceso de mejora continua, buscaba reducir los tiempos de gestión y aprovisionamiento de contratos con sus clientes. Con el apoyo de Insight:

- Se centralizó la gestión de contratos de clientes y proveedores.
- Se implementó un proceso de aprovisionamiento automático de contratos con clientes.



**lyntia**  
NETWORK TO BUSINESS

Modern Workplace

### El cliente

lyntia es un operador neutro de referencia en el mercado de fibra óptica en España. Se enfoca en servicios mayoristas, incluyendo fibra oscura, alquiler de circuitos y conectividad de alta velocidad. Con más de 25 años de experiencia, lyntia ha establecido alianzas estratégicas y se ha convertido en un referente de confianza para otros operadores y proveedores de servicios en el sector de las telecomunicaciones.

### El reto

lyntia es una compañía en continuo crecimiento que basa su labor en 4 pilares que le permiten ofrecer un servicio de máxima calidad a sus clientes: Fiabilidad, Eficiencia, Sostenibilidad y Diferenciación, y siempre fieles a sus valores corporativos: Compromiso, Colaboración, Facilidad y Pasión.

En los procesos de negocio de lyntia, el objetivo es estar totalmente alineado con dichos pilares y valores, y en concreto para esta iniciativa, buscaban el incremento de la eficiencia en:

- El proceso de registro y custodia centralizada de contratos de clientes y de proveedores.
- El proceso automático de aprovisionamiento, envío, firma y registro de contratos con clientes.

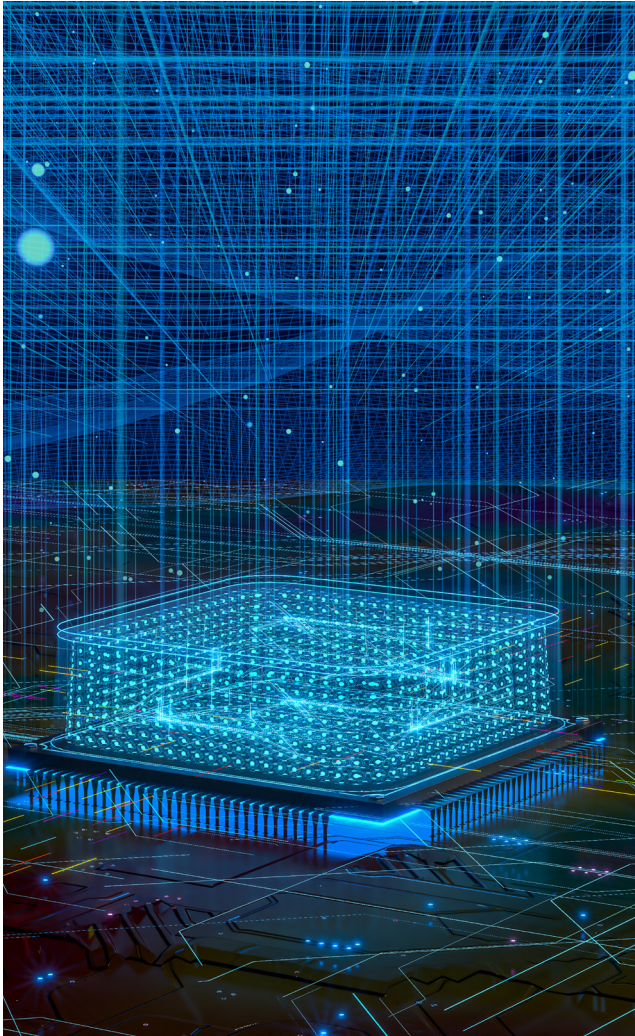
Ambas soluciones permitirán a lyntia, reducir los tiempos internos de administración, eficiencia que repercute positivamente en la calidad y fiabilidad de las gestiones que realiza con sus clientes y proveedores.

“La colaboración de Insight en la automatización de este proceso ha sido crucial para el éxito de este proyecto. Los conocimientos técnicos del personal implicado han permitido identificar nuevas formas de operar y han aportado nuevos puntos de vista que han simplificado la operativa. Adicionalmente, la coordinación y gestión del proyecto ha facilitado la colaboración y la comunicación entre equipos, factor clave para el cumplimiento de hitos y fechas”

Diego Torre Videira - Arquitectura Empresarial y Procesos, lyntia

“Todo el personal de Insight involucrado en el proyecto ha demostrado una gran flexibilidad y adaptación tanto a los requisitos como a la propia operativa de desarrollo. Esto ha facilitado la confianza de todos los implicados en el proyecto, tanto internos como colaboradores externos”

**Diego Torre Videira - Arquitectura Empresarial y Procesos, lyntia**



## La solución

El primer paso fue entender su negocio y relacionarlo con los casos de uso, aspecto fundamental para poder definir la mejor solución posible cumpliendo los criterios de calidad, seguridad y operatividad de Lyntia.

Durante la primera fase, en el proceso de centralización de contratos de clientes y proveedores, uno de los principales objetivos fue trasladar los criterios de seguridad definidos por Lyntia, elemento crítico debido a la naturaleza de la documentación gestionada empleando la plataforma de gestión documental basada en Microsoft SharePoint. El siguiente paso, fue dotar a la documentación de los metadatos necesarios que permitiesen a Lyntia suprimir procesos manuales de control documental y a la par, permitir mediante la indexación, la identificación ágil de documentos.

La segunda fase, del proceso de aprovisionamiento, envío, firma y registro de contratos con clientes, se realizó mediante una colaboración estrecha con Lyntia y otros proveedores, para implementar un mecanismo sobre Microsoft Dynamics 365 y DocuSign que permitiese a Lyntia la generación de contratos a clientes, el envío al cliente mediante la plataforma de firma electrónica, y una vez firmados, fueran almacenados en la plataforma de Gestión Documental del Departamento Legal objeto de la primera fase.

Ambas fases han permitido a Lyntia dar un salto en la automatización de sus procesos de negocio manteniendo su línea de mejora continua.

## ¿Por qué Insight?

Insight ha colaborado con Lyntia en varias ocasiones en diversos proyectos de diferente alcance y el resultado siempre ha sido positivo. Cuando decidimos evaluar la automatización de la firma de anexos, buscábamos un proveedor que no solo gestionara el proyecto bajo unos requisitos cerrados, sino que fuera un paso más allá y propusiera mejoras, aportara diferentes puntos de vista y nuevas maneras de hacer. En definitiva, que colaborara con nosotros en el desarrollo de la idea y no fuera un mero ejecutor de requisitos. Insight cumplió sobradamente estas premisas en el desarrollo global del proyecto consiguiendo así un dar un paso importante en la automatización de procesos dentro de Lyntia.

## RESULTADOS

### Integración de 3 plataformas

Microsoft SharePoint  
Microsoft Dynamics 365 DocuSign

### Mejora de productividad

Reducción de los tiempos internos de administración

### Incremento de la eficiencia

Mayor calidad y fiabilidad de las gestiones con clientes