



Servicios de
Optimización
para Oracle

Insight 

Introducción

Siempre hay oportunidades de mejorar, pero se requiere tiempo, recursos y profundos conocimientos. ¿Por dónde empezar, en qué fijarse y cómo ponerse manos a la obra?

En el complejo entorno de software y cloud de hoy en día, usted necesita ser a la vez un experto técnico y un experto en contratos comerciales para marcar realmente la diferencia.

Insight cuenta con consultores de licencias de Oracle que tienen una amplia experiencia, conocimientos y pericia en cada aspecto de las licencias de Oracle, obtenidos a través de roles anteriores de licenciamiento, contratos comerciales y auditoría dentro de Oracle.

Proporcionamos la información, orientación y ayuda experta adecuadas en el momento adecuado para que pueda estar en la mejor posición para minimizar los costes, reducir los riesgos y lograr una mayor rentabilidad de sus inversiones.



Contenido



Comprobación de estado de Java

3



Comprobación de estado de la base de datos

4



Comprobación de estado de ULA

5



Solución de licencias optimizada

6



Servicio de estrategia de ULA

7



Contratos comerciales optimizados

8



Defensa en auditorías

9



Comprobación de estado de Java

Java se implementa de forma generalizada en muchas organizaciones (servidores, portátiles y otros dispositivos). Evaluar su posición actual de licencia puede ser costoso y requerir mucho tiempo.

Nuestro servicio

Insight proporciona una visión general para determinar si tiene una exposición potencial sobre la que vale la pena actuar. Identificación de posibles mejoras en su situación actual antes de cualquier conversación comercial o auditoría de Oracle.

Cómo funcionamos

- Obtenemos datos de inventario de sus servidores y escritorios de cualquier fuente que tenga.
- Revisamos su contrato clave de middleware de Oracle.
- Revisamos sus datos de inventario de Java tanto de los escritorios como de los servidores.
- Elaboramos una evaluación de riesgos a partir de la comparación de los derechos con la información de implementación.
- Presentamos nuestros hallazgos con observaciones de contexto y posible exposición financiera.

Sus resultados

- Identificamos la posible exposición comercial que tiene en relación con sus implementaciones de Java de Oracle.
- Plan de acción priorizado para abordar los cambios en las licencias de Java.
- Una orientación clara y materiales para proporcionar a su organización una comprensión de los problemas de licencias y distribución de Java.
- Comprenda su nivel de necesidad de actuar sin grandes inversiones en costes y recursos.

Casos en los que hemos ayudado

- El cliente desconocía los cambios en las licencias de Java de Oracle o su impacto financiero.
- Realizamos una revisión de alto nivel para seleccionar un subconjunto de servidores para su investigación.
- Se identificaron riesgos que dieron lugar a un plan de acción del cliente en 1000 servidores y 5000 escritorios.
- Apoyamos al cliente en la solución de problemas, eliminando el 100 % de la cuota de suscripción en la que habría incurrido el cliente.



Comprobación de estado de la base de datos

Muchas organizaciones buscan reducir y optimizar sus costes, pero no saben por dónde empezar. Una forma rápida de evaluar la oportunidad es centrarse en sus necesidades de consumo y soporte de licencias para las bases de datos de Oracle.

Nuestro servicio

Evaluamos sus licencias y riesgo comercial en torno a los productos de base de datos de Oracle cobrando una tarifa fija.

Servicio prestado a través de un proceso estructurado y probado que ofrece resultados rápidos.

Cómo funcionamos

- Reunión de preparación de requisitos
- Taller ofrecido a distancia que resume las áreas de riesgo en torno a la implementación de la base de datos y sus opciones y paquetes de gestión.
- Informe detallado y asesoramiento con posible impacto financiero y recomendaciones clave

Sus resultados

- Identifique la exposición comercial que puede existir sin tener que realizar un largo y detallado estudio.
- Claridad sobre áreas de riesgo ocultas, incluidas opciones de base de datos y paquetes de gestión.
- Cree un business case para reducir y evitar costes de forma significativa.

Casos en los que hemos ayudado

- El cliente era consciente de que las opciones de base de datos no estaban totalmente cubiertas por los acuerdos de licencia y era necesario obtener claridad sobre el riesgo potencial.
- La comprobación de estado identificó exposiciones en torno a las opciones Advanced Compression y Active Data Guard.
- Basándose en nuestro asesoramiento, el cliente verificó las necesidades reales y tomó medidas correctivas.
- El cliente pudo reducir el consumo de opciones, ahorrando el 50 % de las tarifas de licencias y soporte asociadas.



Comprobación de estado de ULA

Nuestra experiencia ha demostrado que muchos clientes no son plenamente conscientes de las oportunidades y los riesgos asociados con los ULA.

Este servicio rápido proporciona una evaluación integral de la contratación: riesgos, posibles exposiciones financieras y las oportunidades que un contrato puede ofrecer y cómo puede maximizar su rentabilidad de la inversión.

Nuestro servicio

Analizamos su acuerdo de licencia ilimitado (ULA) para comprender las fortalezas y amenazas que existen, incluida la posible exposición financiera más allá del plazo de su ULA.

Cómo funcionamos

- Revisamos su ULA junto con todos sus apéndices.
- Nos esforzamos por entender su entorno y estrategia a través de preguntas de investigación estructuradas.
- Analizamos la documentación dentro del contexto de su hoja de ruta específica de Oracle.
- Preparamos y ofrecemos una presentación remota de los resultados.

Sus resultados

Visibilidad y sencillez sobre la estructura de su ULA, que muestra:

- Sus derechos completos y cómo puede aprovecharlos.
- Las limitaciones asociadas, normalmente cuando existe un riesgo significativo.
- Exposición financiera indicativa de los riesgos potenciales.
- Oportunidades en su contrato que puede aprovechar para una futura renovación o rescisión del ULA.



Solución de licencias optimizada

Es muy común que las organizaciones se sorprendan y se pongan a la defensiva cuando se les hace ver que no tienen una imagen clara de los derechos, el consumo, la posición de cumplimiento, los riesgos u oportunidades futuras.

¿Y si pudiera tener un conjunto claro de opciones que se alineen con su futura estrategia de TI y satisfagan sus exigencias? Usted podría estar en una posición más sólida para anticipar, predecir y planificar su futura inversión en TI y, sobre todo, reducir el TCO y maximizar el ROI de su inversión en Oracle.

Nuestro servicio

Evaluamos su posición actual y desarrollamos sus requisitos de licencia de acuerdo con su hoja de ruta de TI.

Cómo funcionamos

- Facilitación de sus requisitos de recopilación de datos respaldados por procesos y herramientas definidos.
- Realizamos un análisis de sus derechos, incluidos los apéndices del contrato.
- Analizamos los resultados de los datos de implementación mediante consultores especialistas.
- Comparamos el consumo con las licencias a las que tiene derecho utilizando un enfoque de auditoría interna que refleje las metodologías de Oracle.
- Presentamos nuestro análisis y nuestras recomendaciones, respaldados por un análisis detallado de los datos.

- Proporcionamos asesoramiento sobre cómo su estrategia de TI se alinea con las reglas y hojas de ruta de licencias de Oracle, con sugerencias para futuras contrataciones.

Sus resultados

- Una visión clara de sus despliegues de software de Oracle, incluido el uso actual e histórico.
- Conocimientos desde el inicio para evaluar la adopción de cloud y respaldar las negociaciones de licencias.
- Consejos sobre cómo optimizar su huella de Oracle para reducir las tarifas de soporte, incluidas las funciones no utilizadas.
- Información sobre temas relevantes de licencias y hojas de ruta de fabricantes para las principales partes interesadas.
- Una demanda clara para su próximo acuerdo totalmente alineada con los requisitos de su negocio.

Casos en los que hemos ayudado

- El entorno de Oracle era gestionado por un proveedor externo, dejando al cliente sin control sobre las implementaciones con derecho de licencia.
- Reducción de la exposición en un 98 % (500.000 dólares) al proporcionar y respaldar un plan de corrección detallado.
- Más de 30 millones de dólares identificados en riesgos de cumplimiento:
 - *Más de 100 instancias de base de datos en entornos virtualizados (p. ej., IBM LPAR, VMware)*
 - *Uso de opciones sin licencia*



Servicio de estrategia de ULA

Los acuerdos de licencia ilimitados (ULA) son contratos caros que pueden atarle a la tecnología de Oracle durante muchos años. Una razón clave para buscar asesoramiento imparcial para tomar decisiones más informadas sobre si adoptar, mantener o rescindir el acuerdo.

Especialmente importante si desea salirse del acuerdo y obtener el máximo rendimiento de su inversión.

Nuestro servicio

Nuestros expertos le ponen al mando para que tome una decisión estratégica informada sobre una inversión importante. Ofrecemos asesoramiento imparcial a través de profesionales de licencias de Oracle con una vasta experiencia.

Cómo funcionamos

- Ofrecemos talleres para comprender su estrategia para Oracle y los resultados que necesita lograr.
- Evaluación de posibles requisitos futuros y las opciones que los ULA pueden proporcionar para abordarlos.
- Normalmente, realizamos una actividad de referencia para determinar el uso real. Esto identifica riesgos ocultos y descubre el uso que puede ser necesario corregir al celebrar, mantener o rescindir un ULA.
- Creamos escenarios detallados y explicamos las opciones para la negociación del contrato.
- Proporcionamos asesoramiento y orientación sobre cómo lograr condiciones beneficiosas y tener un consumo óptimo que maximice su inversión en los ULA.

Sus resultados

- Ahorro medio del 25 % en acuerdos ULA.
- Tome decisiones plenamente informadas basadas en análisis de escenarios completos: ULA u otros mecanismos de contratación.
- Cálculo de ROI adecuado para la dirección ejecutiva
- Acceso a asesoramiento y orientación de expertos.
- Una estrategia de negociación clara y tácticas de apoyo para alcanzar un acuerdo óptimo.
- Mitigación de riesgos a partir de exclusiones identificadas y limitaciones contractuales.

Casos en los que hemos ayudado

- El cliente tenía un acuerdo que vencía en dos meses.
- El consumo se verificó con respecto al acuerdo.
- Identificamos riesgos ocultos relacionados con el uso y proporcionamos orientación sobre cómo negociar cláusulas de aislamiento, cubriendo entornos virtualizados y términos no estándar.
- El ULA revisado incluyó productos adicionales y descartó otros para satisfacer necesidades futuras.
- Flexibilidad futura para permitir más renovaciones o salir con un plan de certificación.
- Reducción de la exposición en un 98 %.



Contratos comerciales optimizados

Los contratos comerciales suelen favorecer siempre al fabricante y le vinculan a usted a acuerdos que no ofrecen la flexibilidad que necesita. Esto se debe a menudo a los modelos de licencia y a los comportamientos de los equipos de cuentas de ventas de los fabricantes resultantes de sus estructuras de incentivos.

¿Y si pudiera desarrollar una estrategia de compromiso de fabricantes que tenga flexibilidad para satisfacer sus necesidades actuales y su futura hoja de ruta de TI? Podría estar en una posición de negociación más sólida basada en una inteligencia de mercado detallada y una evaluación comparativa con un conocimiento profundo de en qué áreas puede negociar términos más ventajosos que beneficien a su negocio. El resultado es un acuerdo contractual optimizado que se adapta a sus necesidades futuras.

Nuestro servicio

- Proporcionamos un apoyo centrado y un desafío constructivo a su equipo de negociación con clientes.
- Le asesoramos sobre estrategias de comunicación con fabricantes.
- Trabajamos con usted para determinar estrategias y opciones de negociación, incluidos anuncios comerciales, contenidos contractuales y términos.
- Explicamos las herramientas y opciones alternativas que se pueden utilizar con el fabricante específico.
- Proporcionamos inteligencia de mercado a través de evaluaciones comparativas comerciales y contractuales (cuando corresponda).
- Preparamos y presentamos nuestro enfoque recomendado con análisis de hojas de cálculo.

Sus resultados

- Obtenemos una posición de negociación reforzada.
- Desarrolle una estrategia de negociación clara: resultados esenciales versus los deseados.
- Obtenemos el contenido y la estructura de contrato adecuados aprovechando la experiencia líder del mercado.
- Contrato y términos para respaldar sus requisitos futuros y utilizar el valor obtenido (cloud, productos emergentes y estructuras de licencias).
- Gasto optimizado y desperdicio reducido al obtener lo que necesita.

Casos en los que hemos ayudado

- El Cliente estaba considerando si renovar o rescindir un acuerdo de licencia ilimitada (ULA) de Oracle.
- Ayudamos al cliente a comprender los beneficios y los impactos de cada opción, permitiéndole tomar una decisión informada.
- Ayudamos al cliente a través de la fase de negociación del contrato, ayudando a proteger los términos que permitan implementaciones en cloud y una mayor flexibilidad en implementaciones de licencias.
- Conseguimos un ahorro del 28 %, traducido en más de 600.000 euros.



Defensa en auditorías

Las auditorías pueden requerir mucho tiempo, ser caras y dañar su reputación.

Podemos ayudarle en cualquier momento del ciclo de vida de la auditoría para gestionar el riesgo y alcanzar un resultado financiero y de licencias óptimo, incluso después de que se hayan publicado los hallazgos.

Nuestro servicio

Le ayudamos a gestionar el riesgo en una auditoría y a alcanzar un resultado financiero y de licencias óptimo.

Cómo funcionamos

- Le proporcionamos orientación y apoyo en la preparación y defensa de auditorías; esto puede incluir la gestión del auditor si es necesario.
- Definimos la estrategia de compromiso para limitar el alcance y el impacto operativo, desde la primera respuesta hasta la conclusión final.
- Realizamos auditorías internas/actividades de dimensionamiento para determinar sus derechos, riesgos potenciales y opciones. Esto normalmente replica las metodologías de auditor.
- Entregamos un plan de corrección y optimización.
- Proporcionamos una estrategia de comunicación y asesoramiento continuo.
- Nuestro apoyo va dirigido a ayudar en el acuerdo de la cifra final.

Sus resultados

- Reducción del coste de la auditoría y de la cifra acordada
- Interrupción minimizada de sus recursos internos y su negocio.
- Confianza gracias al apoyo de expertos con amplia experiencia en la ejecución de auditorías para proveedores y clientes específicos.
- Acceso a inteligencia de mercado para lograr los mejores términos de contrato.
- Mitigación de la exposición generada por infracciones técnicas que no han proporcionado beneficios comerciales (implementación accidental sin uso).

Casos en los que hemos ayudado

- El cliente tuvo una auditoría que cubrió bases de datos, business intelligence y middleware en seis centros de datos globales.
- El cliente sabía que el control estaba limitado en las filiales de EMEA y Asia.
- Insight se involucró a lo largo de todo el proceso de auditoría
- Reducción del 80 % del incumplimiento tangible y de los riesgos relacionados.
- Reducción adicional del 30 % en la cifra acordada mediante el apoyo a la negociación.

Acerca de Insight

Hoy, toda empresa es una empresa tecnológica. Insight Enterprises Inc. capacita a organizaciones de todos los tamaños con Intelligent Technology Solutions™ y servicios para maximizar el valor de negocio de la TI. Como proveedor global de soluciones y servicios de Digital Innovation, Cloud + Data Centre Transformation, Connected Workforce, y soluciones y servicios de Supply Chain Optimisation, formando parte del ranking Fortune 500, ayudamos a nuestros clientes a gestionar con éxito sus TI hoy y a transformarlas para el futuro. Desde la estrategia y el diseño de TI hasta su implementación y gestión, nuestros 11 000 compañeros ayudan a los clientes a innovar y a optimizar sus operaciones para dirigir su empresa de forma más inteligente.

Descubra más en es.insight.com.



91 384 0790 | es.insight.com